

The logo for UTP (Union des Transports Publics et ferroviaires) is located in the top left corner. It consists of the letters 'UTP' in a bold, orange, sans-serif font, enclosed within a white, rounded rectangular shape that has a slight shadow effect.

**UTP**

Union des Transports  
Publics et ferroviaires

# Observatoire de la mobilité 2016

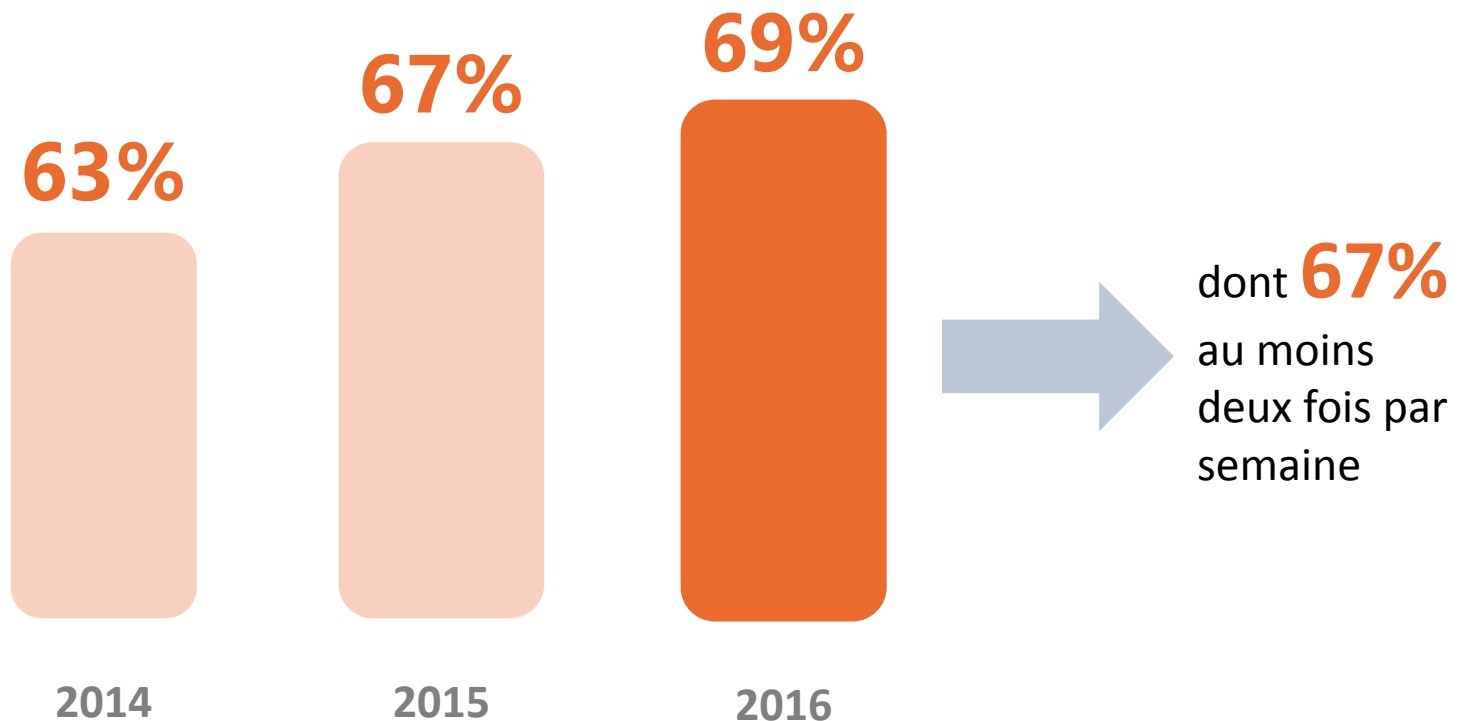
---

## Observatoire de la mobilité 2016

- Comment évoluent les modes de déplacements des Français ?
- Comment appréhendent-ils les coûts, les tarifs et le financement du transport public ?
- Que pensent-ils de la sûreté dans les transports publics ?

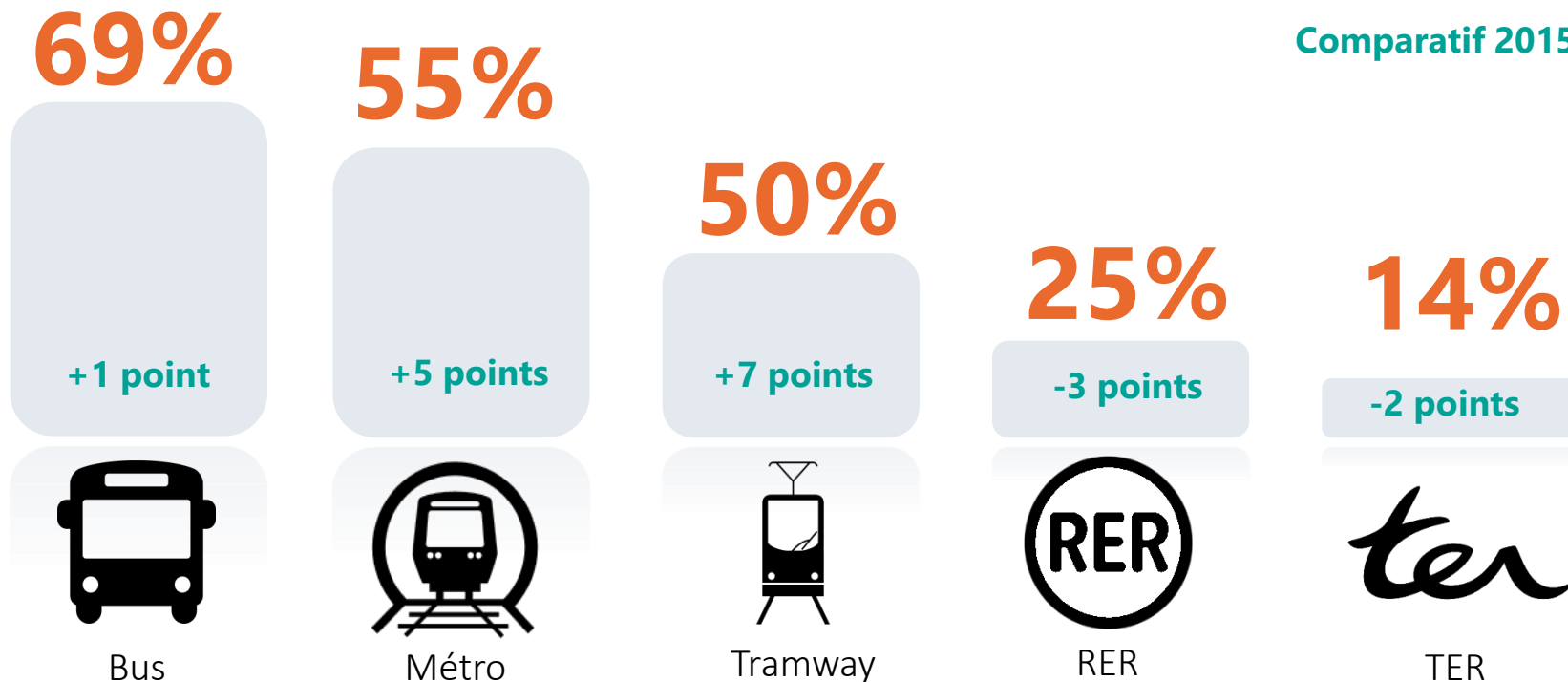
Méthodologie : 1026 Français utilisateurs réguliers des transports publics, habitant dans des agglomérations de 50 000 habitants et + ; échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et + ; sondage réalisé par l'IFOP en juin 2016.

## Combien de Français utilisent régulièrement les transports publics ?



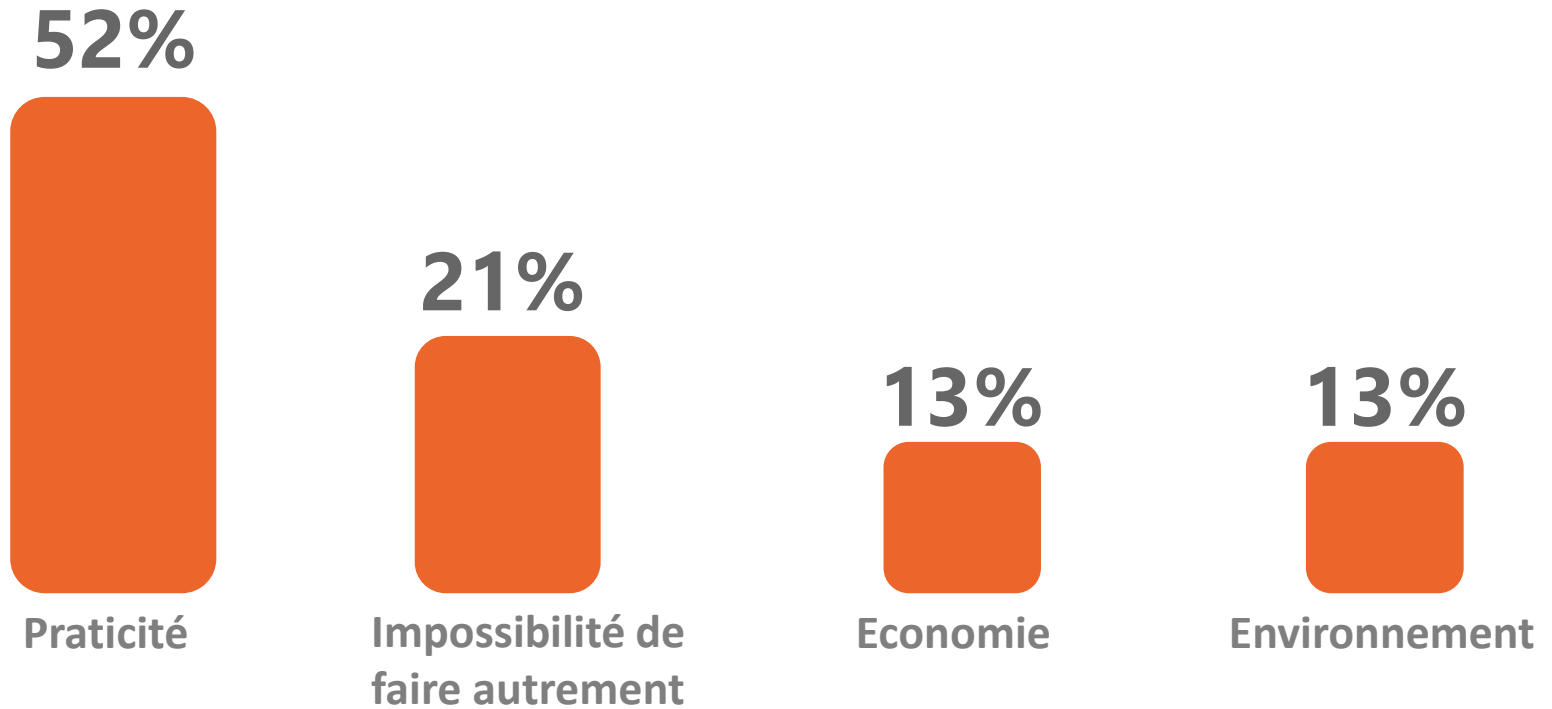
# Quels modes de transports publics utilisent-ils ?

Comparatif 2015

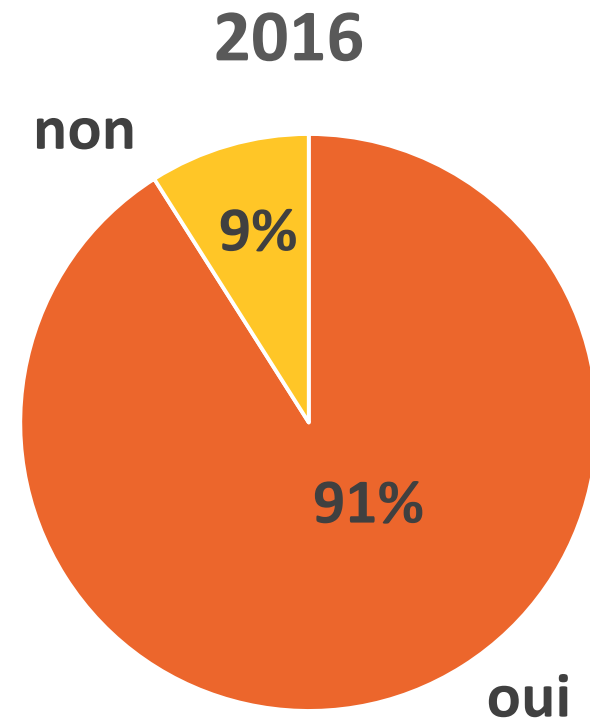
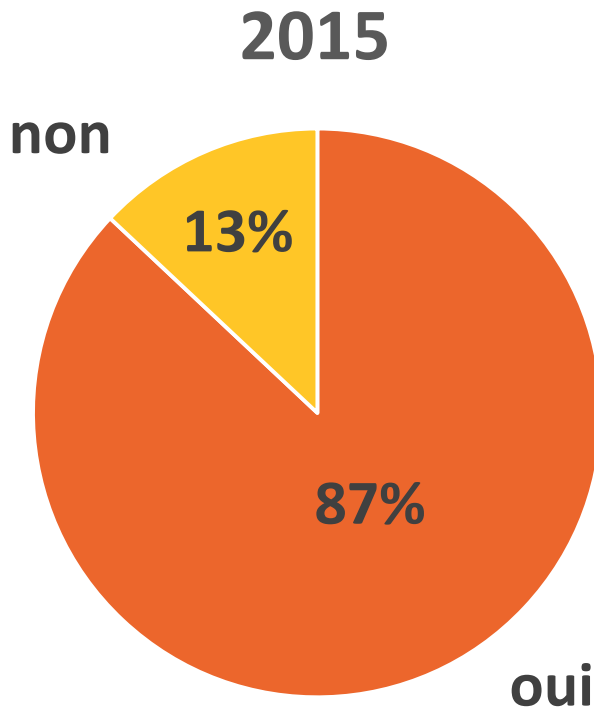


**2 modes** de transport utilisés régulièrement en moyenne

## Pourquoi utilisent-ils les transports publics ?

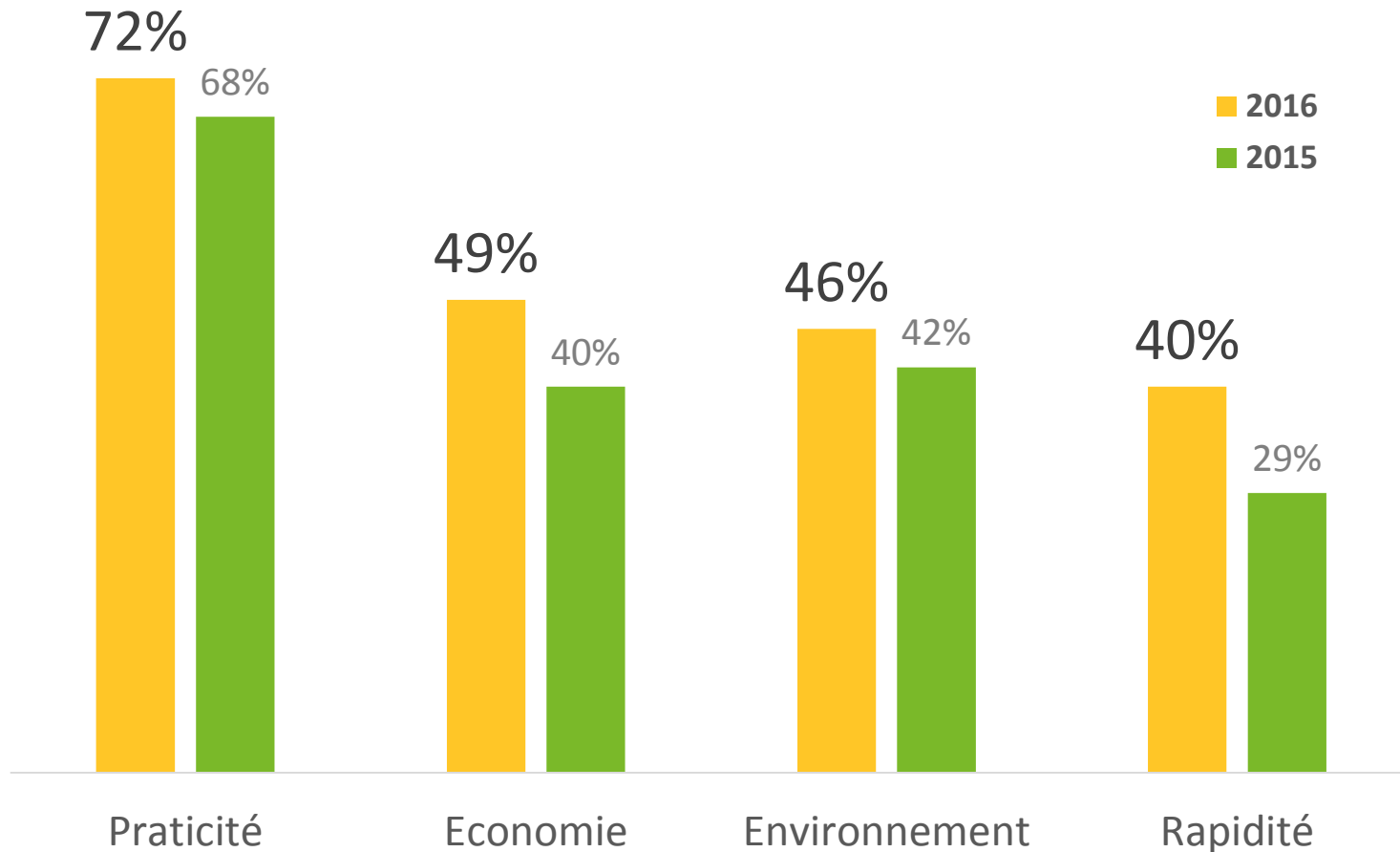


## Recommandent-ils les transports publics ?

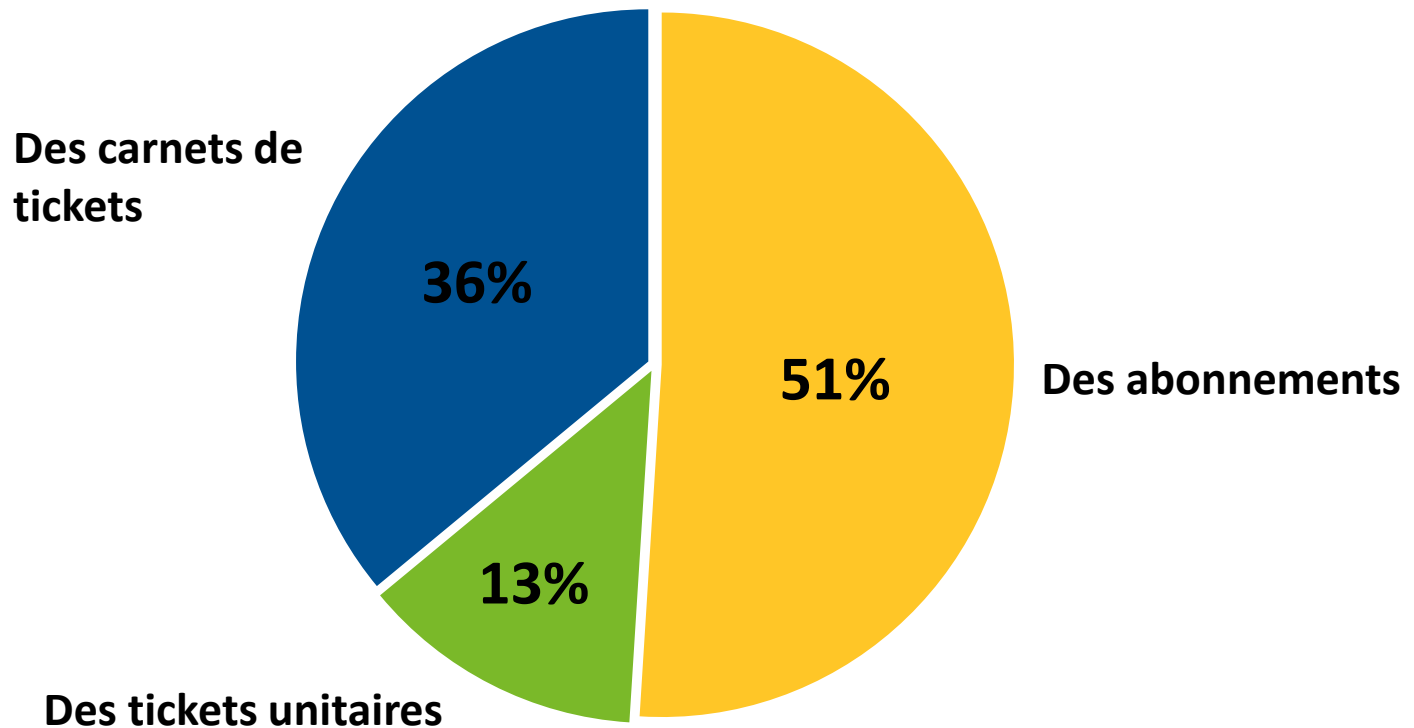


**2015/2016 = + 4 points**

# Pourquoi recommandent-ils les transports publics ?

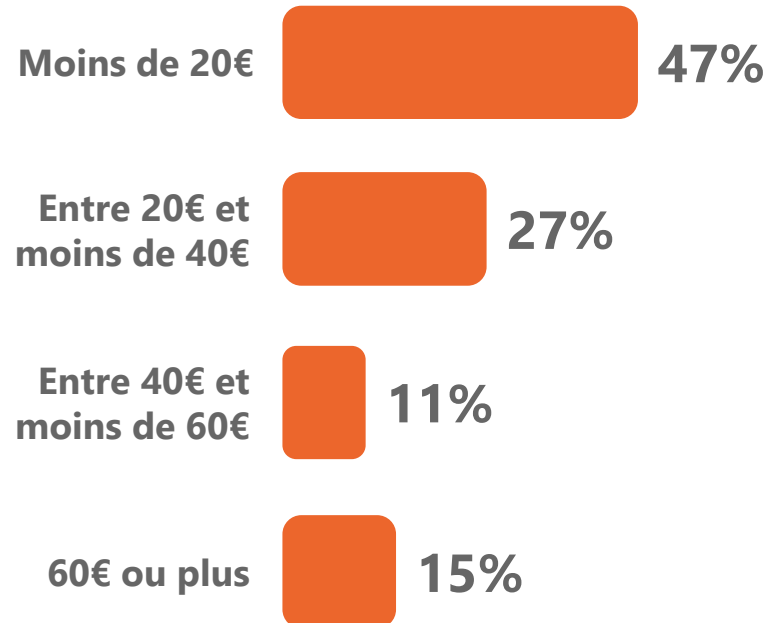


## Quels titres de transport utilisent-ils ?

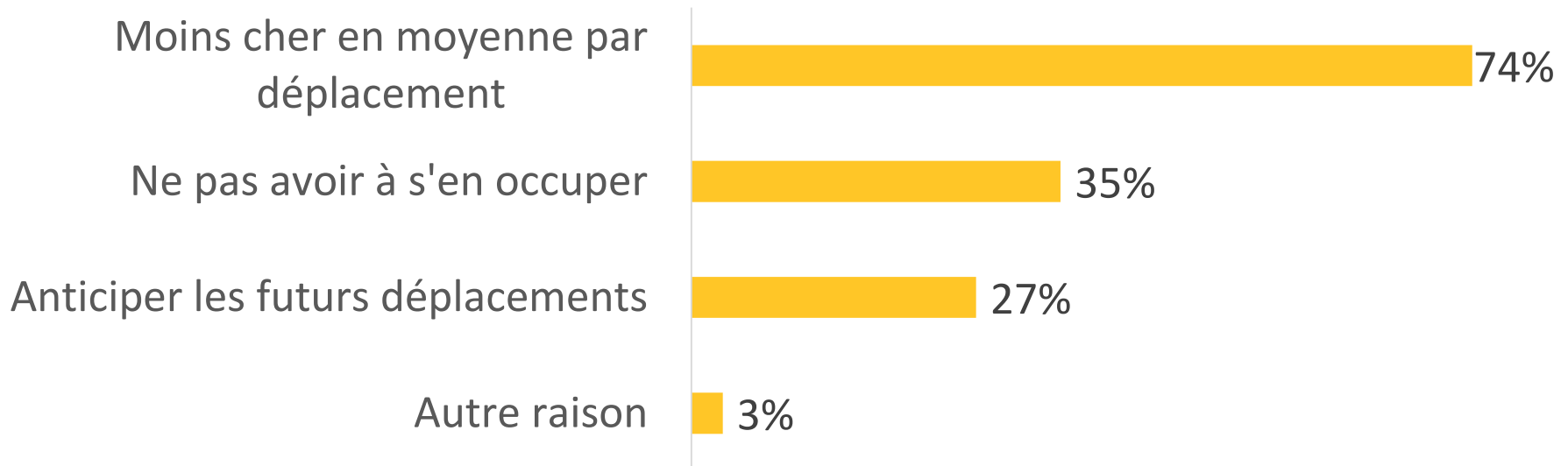




# Quel est leur budget mensuel pour se déplacer en transport public ?



## Pourquoi préfèrent-ils les abonnements et carnets ?



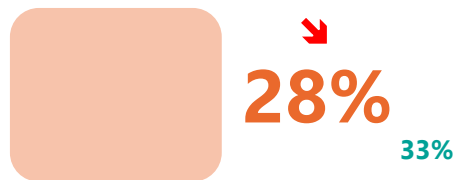
# Que pensent-ils de l'évolution des prix du transport public par rapport à la voiture ces 10 dernières années ?

Rappel 2015

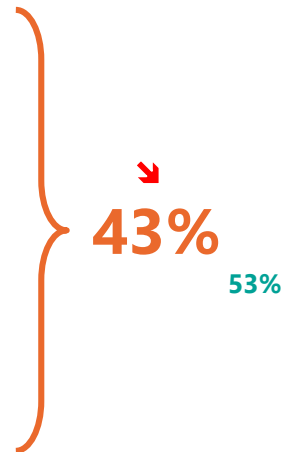
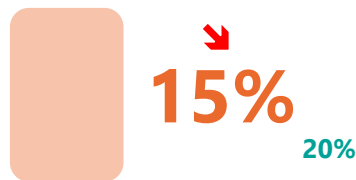
Le coût des déplacements en TC a **plus augmenté** que le coût des déplacements en voiture



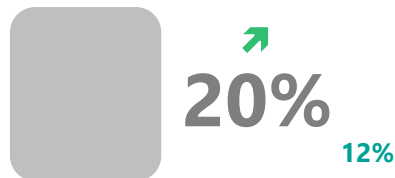
Le coût des déplacements en TC a **ni plus, ni moins augmenté** que le coût des déplacements en voiture



Le coût des déplacements en TC a **moins augmenté** que le coût des déplacements en voiture

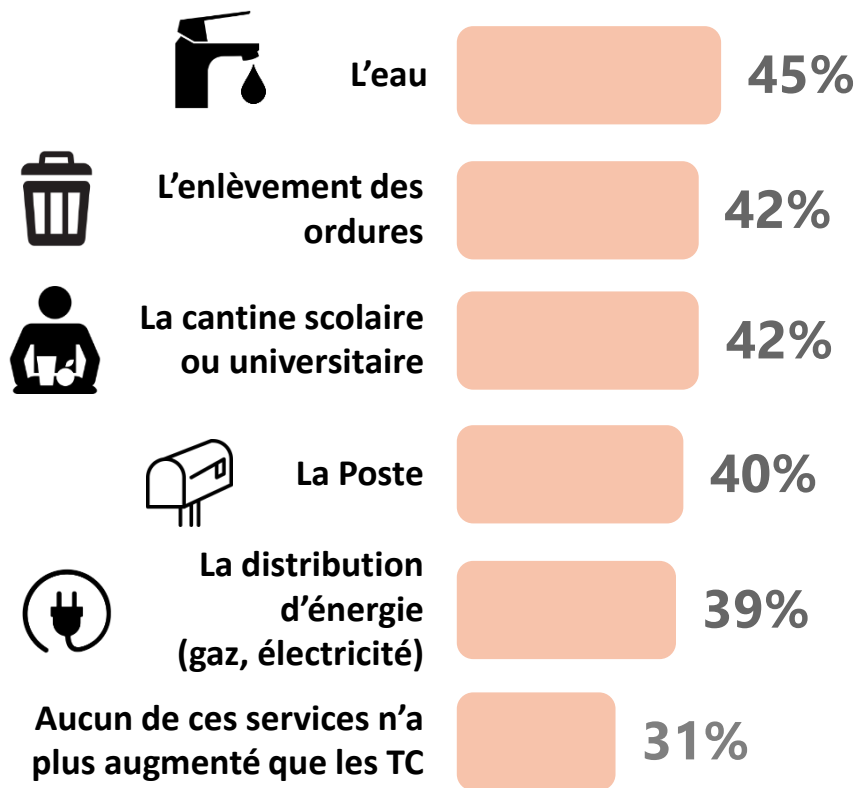


**NSP**

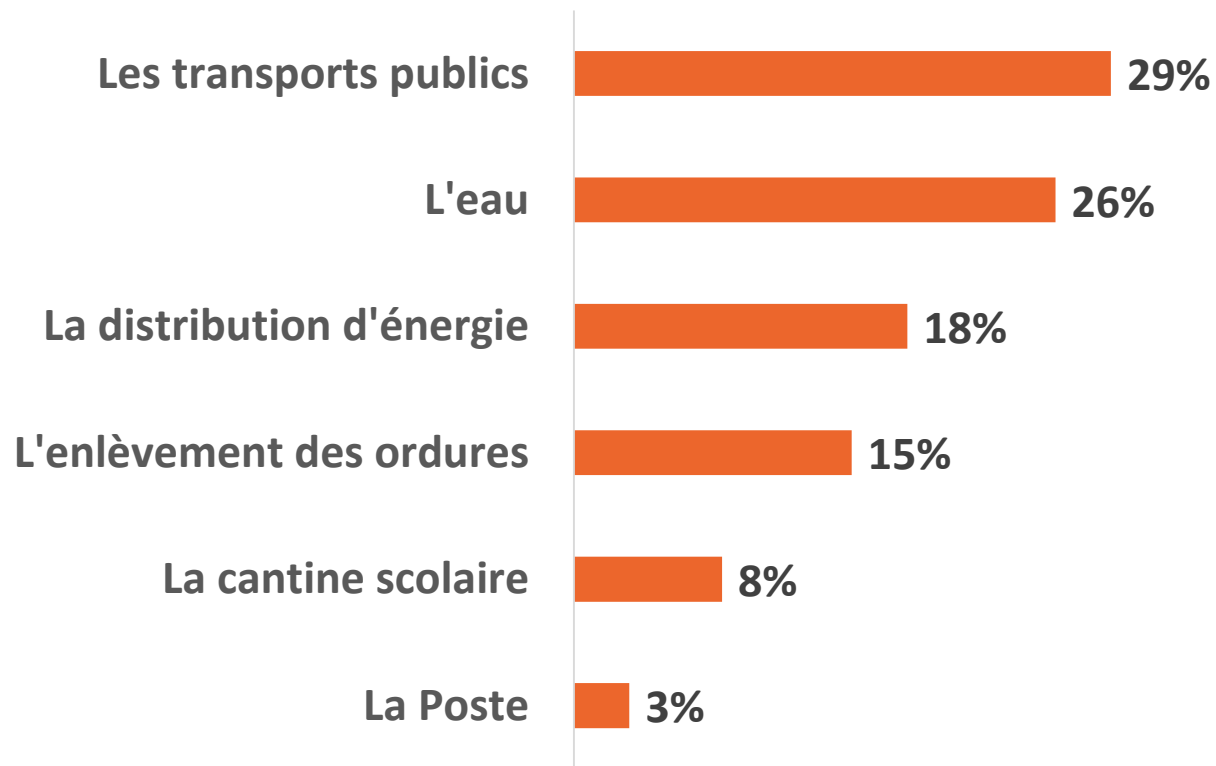


# Que pensent-ils des prix des transports collectifs par rapport aux services publics marchands?

En 10 ans, les prix des transports publics ont plus augmenté que le prix de...



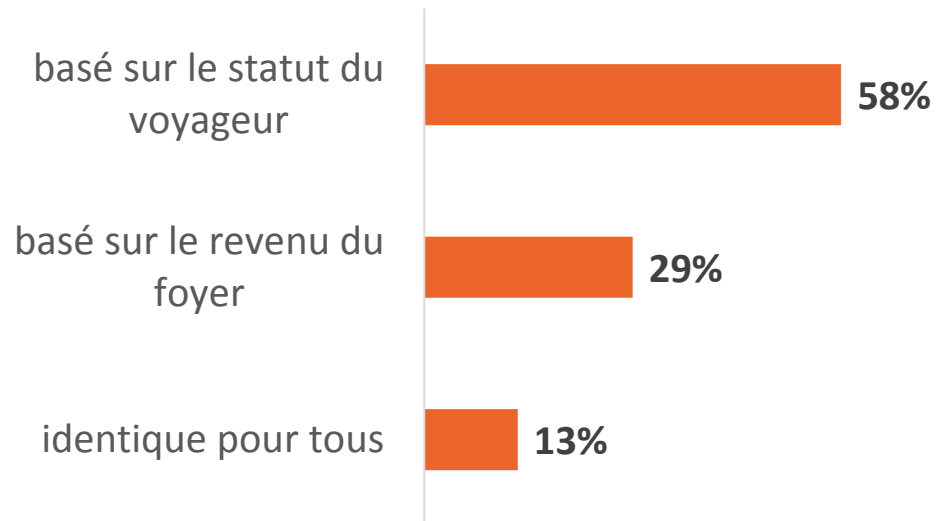
# Quel service public souhaiteraient-ils voir devenir gratuit pour tous ?



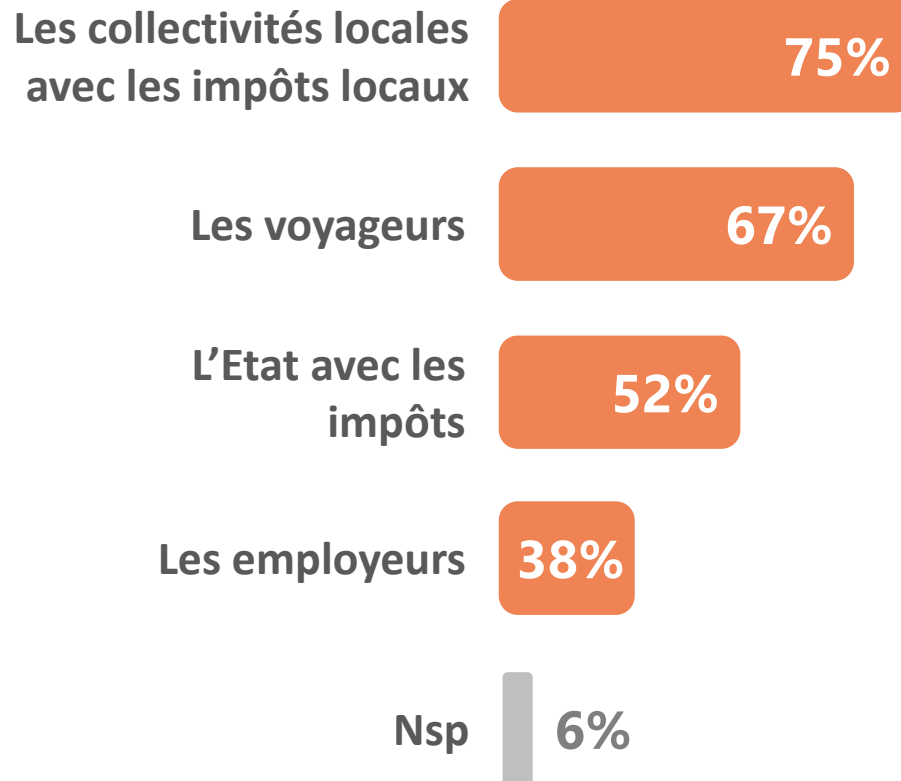
# Quel est leur connaissance de la tarification ?

**92%** des voyageurs savent qu'il **existe différents tarifs** dans les transports publics

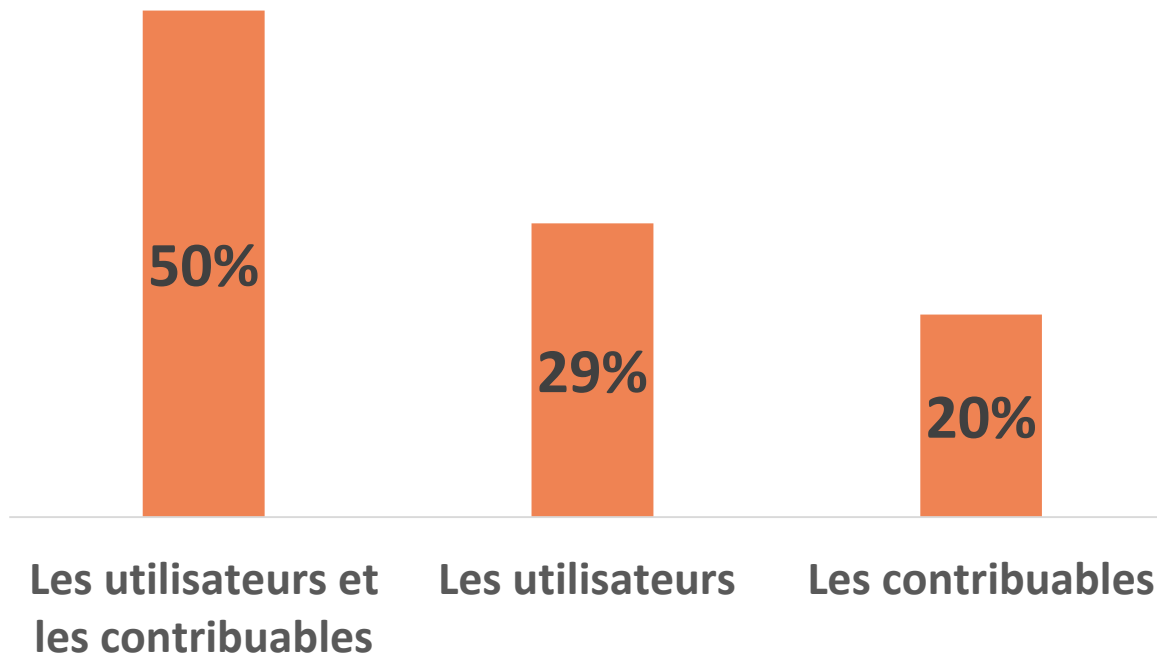
**Pour eux, le prix du transport public devrait être ...**



# Savent-ils comment est financé le fonctionnement du transport public ?

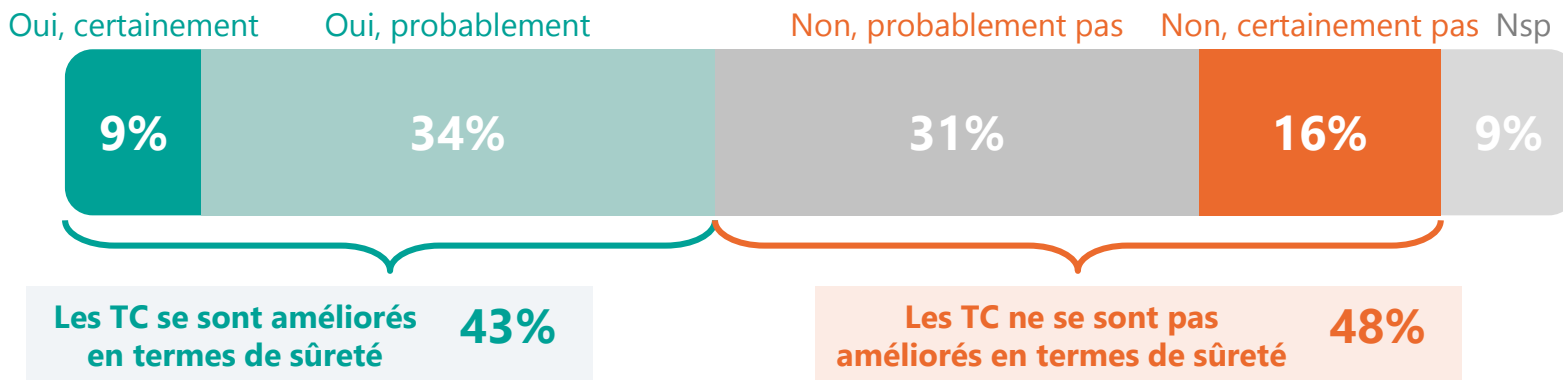


# Qui devrait payer le fonctionnement du transport public ?

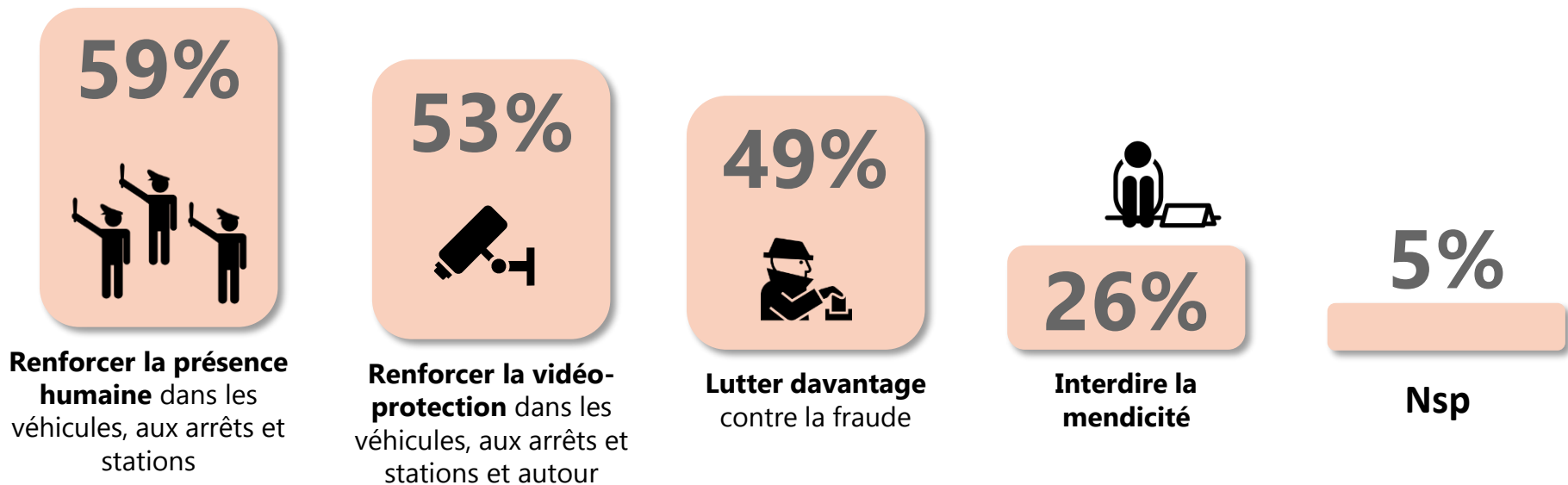




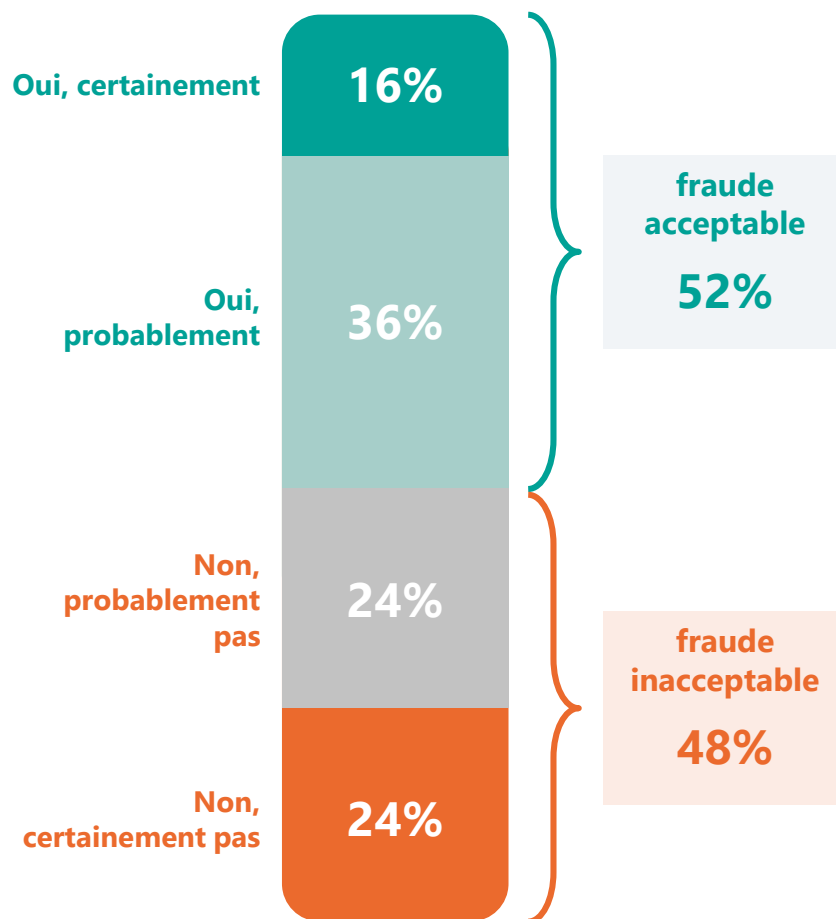
# La sûreté a-t-elle progressé dans les transports publics au cours des 5 dernières années ?



# Quels sont les outils les plus efficaces pour améliorer la sûreté ?



# La fraude dans les transports publics est-elle acceptable ?



# Dans quelles circonstances la fraude vous semble-t-elle acceptable ?

