

Lucile Quessart est entrée à la SNCF en 1994 et a occupé d'importantes responsabilités opérationnelles et stratégiques au sein de l'ensemble des activités de transport de voyageurs. Elle a ainsi été directrice d'établissement d'exploitation de Paris Montparnasse et directrice des services du TGV Atlantique de 2008 à 2011, puis directrice du contrat TER Alsace jusqu'en 2014.

À partir de 2015, elle a été directrice de la transformation de SNCF Voyageurs, et a, entre autres, conduit dans ce cadre l'évolution organisationnelle d'une logique métiers à une logique par activité.

Depuis mai 2016, elle a dirigé les lignes Transilien L, J et le RER A où elle a mené, en lien avec l'autorité organisatrice Ile-de-France Mobilités (IDFM) et les partenaires internes et externes, de nombreux projets de transformation permettant un net accroissement de la performance opérationnelle, tout en renforçant l'engagement des équipes.

Elle est directrice des ressources humaines de SNCF Voyageurs depuis avril 2021.