

# L'évolution des métiers dans le transport public urbain

## DE MULTIPLES FACTEURS ÉVOLUTIONS



### La transition écologique

*Les transports publics urbains évoluent en utilisant des carburants moins polluants et en intégrant un matériel moins énergivore dans leur parc roulant*

### L'inter et la multimodalité

*Les réseaux développent des plateformes multi-modales, une information-voyageurs en temps réel et une billettique globale, ils coordonnent les horaires et intègrent de nouveaux modes de transports.*



### La digitalisation du secteur

*Le Big data, la maintenance connectée, la dématérialisation des transactions, la diffusion des outils de SAE et les services connectés à destination des voyageurs sont peu à peu intégrés par les réseaux.*

### Les évolutions réglementaires

*Le secteur des transports publics urbains est très réglementé. Toute évolution du cadre réglementaire et du contexte institutionnel affecte les opérateurs.*



### Les évolutions sociales

*L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, le transport à la demande, l'utilisation accrue des réseaux sociaux et les pratiques des usagers proches de celles d'un consommateur sont des enjeux pour les réseaux.*

### Les évolutions économiques

*L'environnement économique des opérateurs évolue, les administrations publiques ont notamment une plus grande maîtrise de leurs dépenses.*



### Les enjeux de sécurité et de sûreté

*Le secteur des transports connaît une diversification et un renforcement de certains risques liés à la sécurité et à la sûreté.*

### Le développement du véhicule autonome

*Sujet de préoccupation pour les salariés, le véhicule autonome entre aujourd'hui dans une phase d'expérimentation. Si les lignes de métro automatiques sont opérationnelles, les navettes et bus autonomes restent des projets de moyen-long terme.*



## QUELS IMPACTS SUR L'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE D'ICI À 2026



Près de  
**13 250**  
Salariés à recruter



**+15%**  
De production kilométrique



**+35%**  
De nombre de voyages

## QUELS IMPACTS SUR LES MÉTIERS



### Une diversification des métiers

- 8** **Grandes familles de métiers**
- Les métiers de la sûreté et de QHSE
  - Les métiers de l'exploitation
  - Les métiers de la maintenance
  - Les métiers SI
  - Les métiers de bureau d'études et de projets
  - Les métiers marketing et commercial voyageurs
  - Les métiers du développement commercial institutionnel
  - Les autres métiers de support

### Une évolution des activités et des compétences

- 1** **Sûreté QHSE** : développement du sens du service client, de la gestion de situations de conflits et appréhension de problématiques nouvelles
- 2** **Exploitation dont conducteurs** : intégration d'outils digitaux, développement du sens du service client et gestion de situations de conflits
- 3** **Maintenance** : développement de compétences en électronique / électricité et utilisation accrue de maintenance préventive
- 4** **SI** : structuration et développement des métiers
- 5** **Etudes et projets** : dimension stratégique supplémentaire et diversification des activités
- 6** **Développement commercial – voyageurs** : activités de conseils aux clients accrues et recul des activités de vente
- 7** **Développement commercial – institutionnel** : développement de nouveaux services et suivi plus important des résultats du réseau
- 8** **Supports** : spécialisation et recul des fonctions d'assistance

La Branche professionnelle du transport public urbain a confié à l'UTP et l'OPCA TS le pilotage de l'étude prospective sur l'évolution des emplois, des métiers et des compétences.

