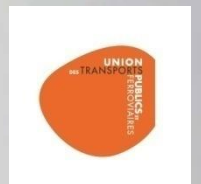


OBSERVATOIRE DE LA MOBILITÉ

Vague 3



Méthodologie

- Sondage réalisé par téléphone du 1^{er} au 8 décembre 2010, auprès d'un échantillon de 1013 personnes âgées de 18 ans et plus, représentatif des habitants des agglomérations de plus de 50 000 habitants, dont :
 - 409 habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants en Ile-de-France
 - 604 habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants hors Ile de France
- Grâce à une pondération, le poids des habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants en Ile-de-France et celui des habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants hors Ile-de-France a ensuite été rétabli, afin de disposer d'un échantillon représentatif de l'ensemble des habitants d'agglomération de plus de 50 000 habitants en France.
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et catégorie socio-professionnelle.

- **Evolution des déplacements**
- **Images comparées des transports publics et des voitures**
- **Coût des transports publics**
- **Utilisation des transports publics**
- **Attentes à l'égard des transports publics**
- **Pistes pour diminuer la circulation en ville**

L'évolution des déplacements

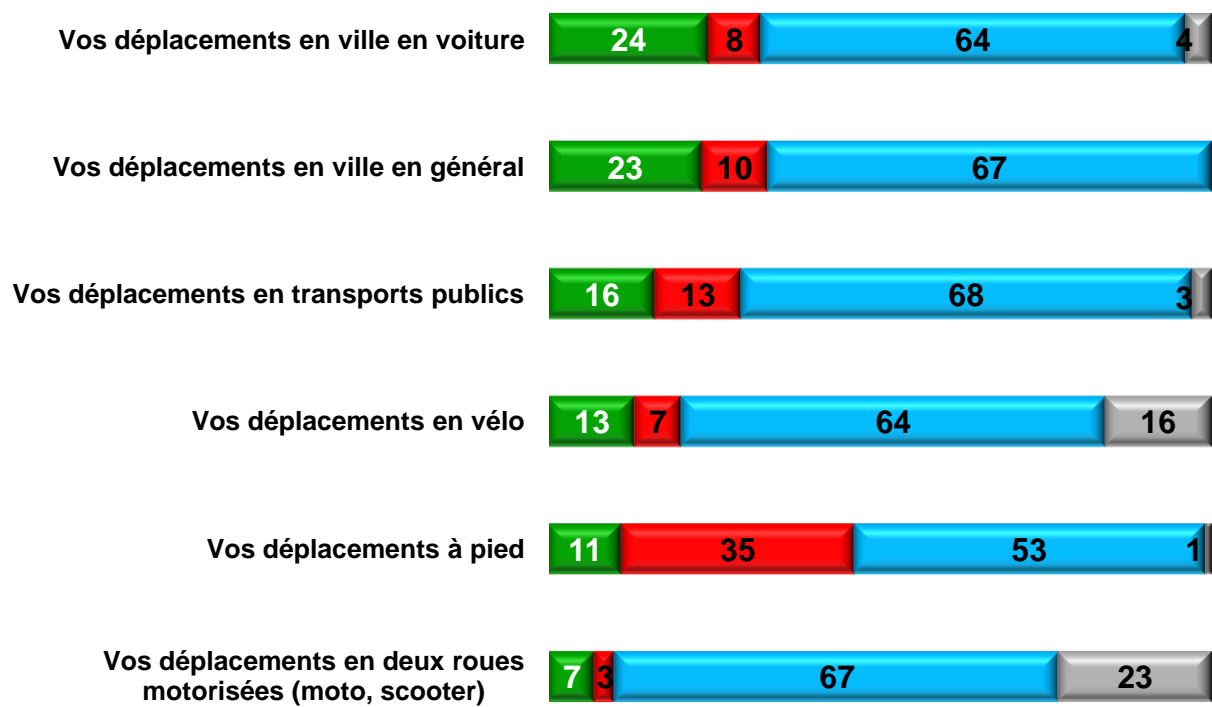
Evolution des habitudes de déplacements

Ces derniers mois, avez-vous diminué, augmenté ou ni augmenté ni diminué... ?

A diminué au moins un type de déplacement : 49%

Rappel 2009 : 48%

Diminué



Rappels 2009	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 199 999 habitants	Plus de 200 000 habitants
29	21	27	31	23
21	22	23	29	22
17	17	15	18	16
12	13	13	18	13
9	10	12	17	11
6	5	7	13	6

■ Diminué ■ Augmenté ■ Ni augmenté, ni diminué ■ (NSP)

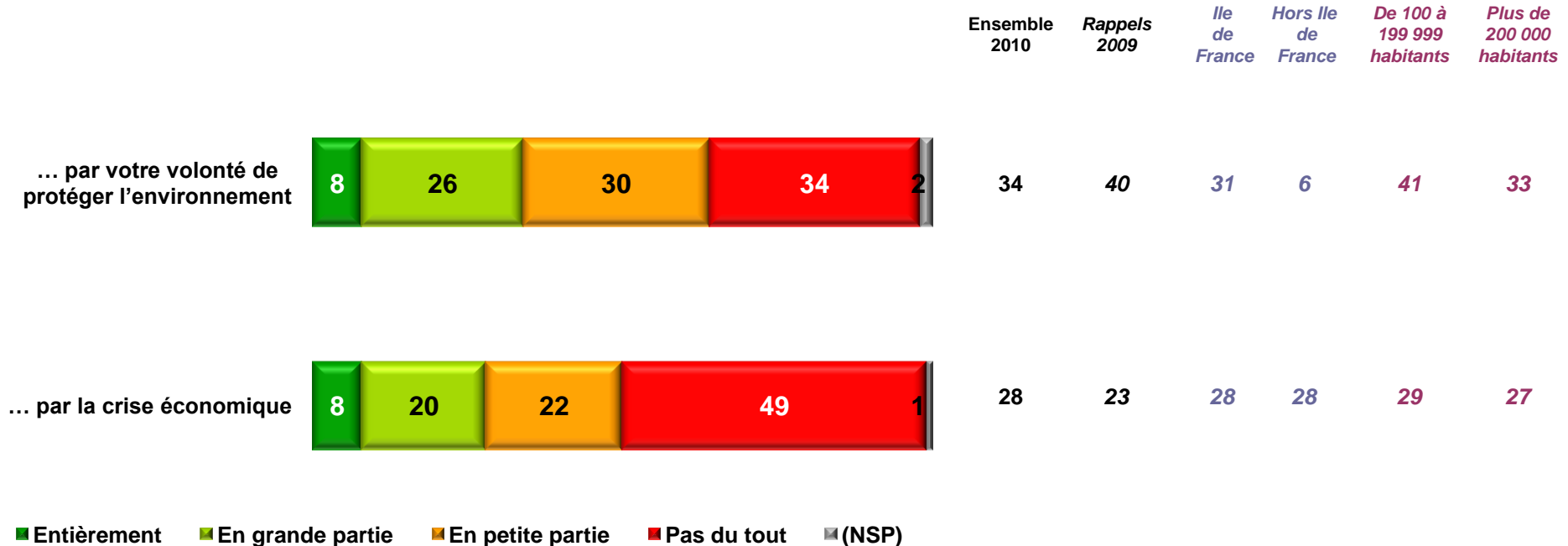


Explication à l'évolution des habitudes de déplacements

Ces derniers mois, vous avez donc changé certaines de vos habitudes de déplacements. Ces changements peuvent-ils s'expliquer entièrement, en grande partie, en petite partie ou pas du tout... ?

Base : A ceux ayant diminué au moins un type de déplacement (497)

ST Entièrement/En grande partie



***Images comparées
des transports
publics
et des voitures***

Images comparées des transports publics et des voitures

Quand on vous parle de déplacement en transports publics (c'est-à-dire en métro, en bus, en tramway etc...), qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble 2010	Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<i>Evocations positives</i>	57	57	57	50	62	62	58
<i>Evocations négatives</i>	39	32	34	51	31	35	40
<i>Evocations ni positives ni négatives</i>	15	25	29	11	18	17	13
(Rien)	2	1	2	3	2	1	3
(NSP)	1	1	2	1	1	1	1

Quand on vous parle de déplacement en voiture en ville, qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble 2010	Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<i>Evocations négatives</i>	71	70	75	66	75	72	72
<i>Evocations positives</i>	34	35	28	39	30	31	35
(Rien)	5	3	8	6	4	5	5
(NSP)	3	4	1	4	1	1	3

Image spontanée des déplacements en transports publics (1/3)

Quand on vous parle de déplacement en transports publics (c'est-à-dire en métro, en bus, en tramway etc...), qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble 2010	Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
ST Evocations positives	57	57	57	50	62	62	58
Un mode de déplacement pratique / commode	26	21	28	21	29	28	26
Un moyen de transport qui permet de réduire la pollution/un moyen de déplacement écologique	10	12	9	5	13	14	10
Un mode de déplacement rapide	8	6	7	10	7	5	9
Un moyen d'éviter de chercher une place pour se garer	6	3	2	4	7	6	6
Un moyen de faire des économies / moins onéreux que la voiture	6	7	8	3	9	10	6
Un mode de déplacement utile / nécessaire / indispensable	5	8	10	5	5	8	4
Un moyen d'éviter les embouteillages	4	4	3	4	4	5	4
Utile dans les grandes villes	4	4	3	2	5	8	3
Une bonne desserte / beaucoup de lignes/grande mobilité	4	3	6	2	5	3	4
La possibilité de se déplacer quand on n'a pas de moyens de locomotion / utile quand on a pas le permis	3	3	3	1	4	6	2
Un moyen de se déplacer tranquillement	3	2	2	3	3	2	4
Un service de qualité / un service fiable / la ponctualité	3	1	2	6	2	1	4
Un moyen de transport pour aller travailler	2	6	4	2	2	3	2
Un moyen de transport quotidien / une utilisation fréquente	1	4	5	1	1	1	2
Un moyen de transport qui permet de consommer moins d'essence	1	3	2	1	2	3	1
Un moyen d'éviter de prendre sa voiture	1	2	3	2	1	1	1
La possibilité de faire ses courses, du shopping	1	1	1	-	1	2	-
Le confort	1	1	1	1	2	3	1
Un moyen de transport pour aller à l'école	-	1	1	-	-	-	-
La possibilité d'être utilisés par les personnes handicapées	-	-	-	-	-	1	-
Autres évocations positives	3	1	-	4	3	2	4

Image spontanée des déplacements en transports publics (2/3)

Quand on vous parle de déplacement en transports publics (c'est-à-dire en métro, en bus, en tramway etc...), qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble 2010	Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
ST Evocations négatives	39	32	34	51	31	35	40
Trop de monde / c'est bondé / l'impossibilité d'être seul	11	6	7	16	7	8	11
De l'attente / une attente trop longue / du temps de perdu	9	7	5	10	8	8	9
Des problèmes / des désagréments / une "galère"	7	5	8	15	2	2	8
Des retards / un manque de fiabilité / un manque de ponctualité	7	5	3	12	3	1	8
Pratiquement pas de transports en commun à la campagne et en banlieue	5	1	4	4	5	7	4
Un mode de déplacement pas pratique	4	3	3	4	4	7	3
De l'inconfort, des odeurs, de la saleté, de l'insalubrité	4	2	2	6	2	2	4
Des contraintes horaires / horaires pas adaptés / pas de circulation de nuit	3	4	3	1	5	6	2
Des prix trop élevés/ des prix qui augmentent	3	3	3	4	3	1	3
Une contrainte / une obligation	3	2	2	3	3	1	3
Des incivilités / mauvaise ambiance / des agressions / de l'insécurité	2	3	1	4	2	3	2
Des grèves	2	5	3	4	2	1	2
L'absence ou l'insuffisance de transports en commun	1	4	1	1	1	-	1
Du stress, de la fatigue	1	1	1	2	-	-	2
L'ennui, la routine, l'habitude, le quotidien	-	1	1	1	-	-	-
Des difficultés pour les personnes handicapées	-	1	1	-	-	-	-
Autre évocation négatives	2	+	-	2	1	3	2

Image spontanée des déplacements en transports publics (3/3)

Quand on vous parle de déplacement en transports publics (c'est-à-dire en métro, en bus, en tramway etc...), qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble 2010	Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
ST Autres évocations	15	25	29	11	18	17	13
Le bus, le car, la navette	9	16	19	7	9	9	8
Service public / collectivité / transport en commun / vie en société	5	2	3	2	6	5	3
Le tramway	4	6	7	3	5	2	4
Le train / Le RER	3	12	10	3	4	4	3
Le métro	3	6	10	5	1	-	3
Le voyage / Les vacances	1	1	1	1	1	1	1
L'avion	-	1	2	-	-	1	-
Velib	-	+	1	-	-	1	-
(Rien)	2	1	2	3	2	1	3
(Ne prend pas les transports en commun)	3	8	11	2	4	3	2
(NSP)	1	1	2	1	1	1	1

Image spontanée des déplacements en voiture en ville (1/2)

Quand on vous parle de déplacement en voiture en ville, qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble 2010	Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
ST Evocations négatives	71	70	75	66	75	72	72
Les problèmes de circulation (feux, embouteillages)	41	45	47	43	41	38	42
Les problèmes de stationnement (difficulté à se garer, manque de places de parking)	28	25	26	23	31	28	27
La pollution	13	19	14	10	15	13	12
La galère / L'embarras / Source de problèmes	12	5	18	11	13	17	13
Le prix du stationnement dans les parkings / Les parcmètres	6	5	5	3	7	4	5
Une perte de temps	5	5	7	6	5	4	6
Pas utile en ville	5	3	-	3	5	3	5
C'est coûteux / C'est cher (sans précision)	3	4	6	3	2	2	3
Le danger/les accidents/la conduite dangereuse (alcool au volant...)	2	6	-	3	2	1	2
Les dépenses en carburant / Le prix élevé de l'essence	2	4	4	2	2	-	2
Le stress	2	3	3	2	3	1	3
L'énervement	2	1	2	1	3	2	2
Les nuisances sonores / Le bruit	1	1	1	1	1	1	1
Contraventions / amendes / PV	1	1	1	2	-	-	1
Autres évocation négatives	1	1	-	1	1	-	1

Image spontanée des déplacements en voiture en ville (2/2)

Quand on vous parle de déplacement en voiture en ville, qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

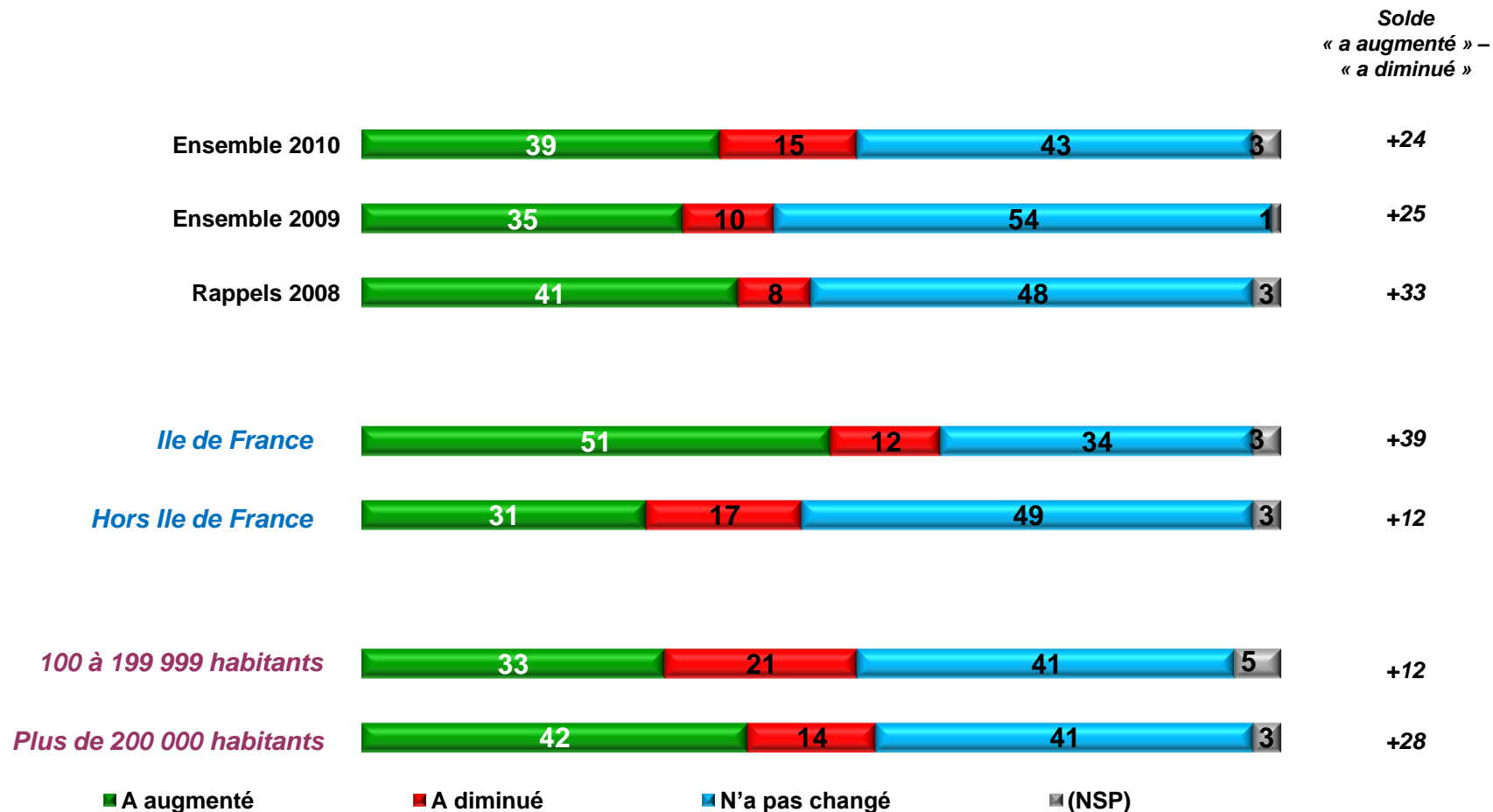
	Ensemble 2010	Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
ST Evocations positives	34	35	28	39	30	31	35
La commodité / C'est pratique	12	12	10	15	10	12	12
La liberté, l'autonomie, l'indépendance	9	9	6	10	7	7	9
Le confort	6	3	3	9	4	2	7
La rapidité / Gain de temps	5	5	2	6	5	5	5
Pratique pour faire les courses (pour transporter les paquets)	4	5	5	4	3	6	3
Autres déplacements (chez le médecin, loisirs...)	3	5	3	2	3	2	2
C'est une nécessité, un besoin	2	3	4	1	3	4	2
Les déplacements pour se rendre au travail	1	4	2	1	1	-	1
Les trajets longues distances	1	1	2	-	1	1	1
C'est utile	1	1	1	1	1	1	2
Les déplacements en vacances, en voyage	1	1	1	1	1	-	1
Autres évocations positives	2	1	-	3	1	2	2
(Rien)	5	3	8	6	4	5	5
(NSP)	3	4	1	4	1	1	3



***Le coût des
transports publics***

Evolution du budget consacré aux transports publics

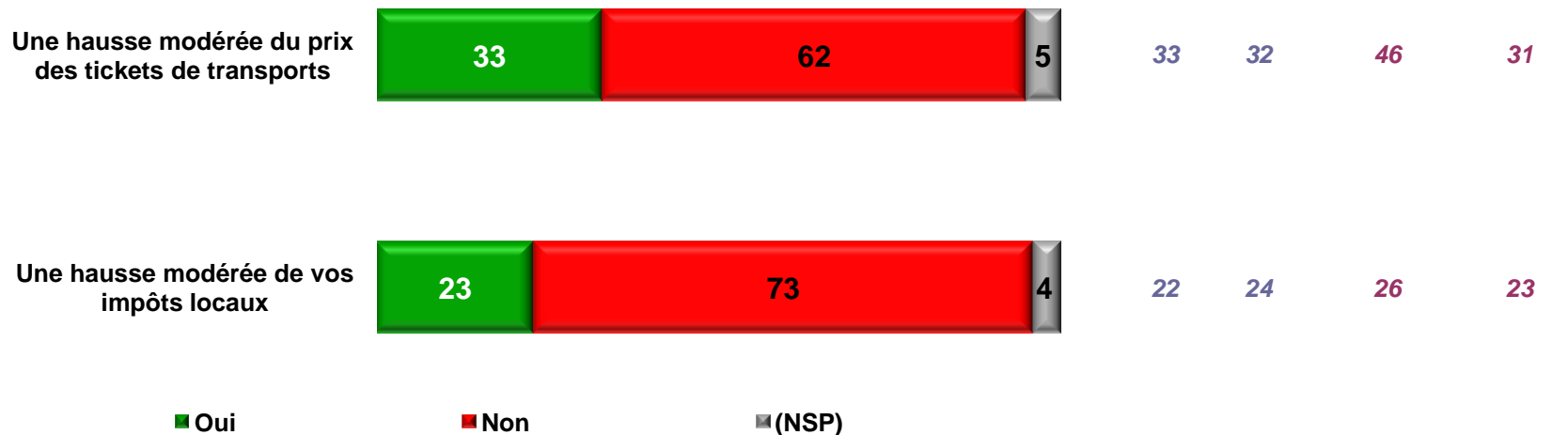
Vous personnellement, diriez-vous que depuis ces dernières années, la part de votre budget que vous consacrez aux transports publics ... ?



Acceptation ou non d'une hausse des prix des transports publics ou des impôts locaux

Pour améliorer les transports en commun dans votre commune, vous personnellement, accepteriez-vous ... ?

Oui



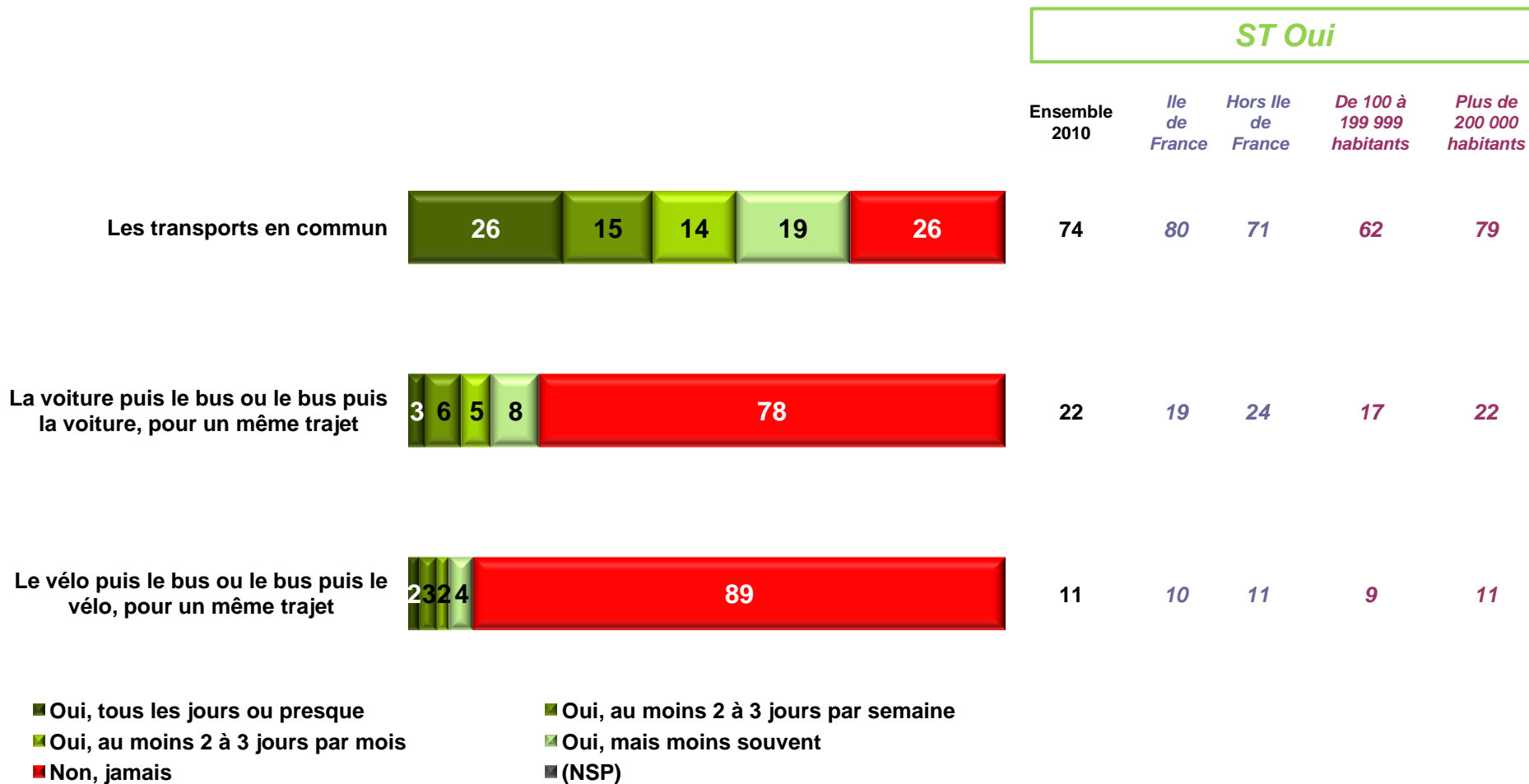


***Utilisation des
transports publics***

Mode d'utilisation des transports publics

Vous personnellement, dans votre commune, vous arrive-t-il, d'utiliser... ?

ST Oui



Occasions d'utilisation des transports publics

Vous personnellement, utilisez-vous les transports publics lorsque ... ?

Base : Personnes utilisant les transports en commun (752)

ST Utilise

Ensemble 2010 Ile de France Hors Ile de France De 100 à 199 999 habitants Plus de 200 000 habitants

... vous vous rendez sur vos lieux de loisirs



59

66

54

46

62

... vous allez faire des courses



45

45

45

43

45

... vous vous rendez sur votre lieu de travail ou d'étude ou d'école



44

58

33

24

46

- Tous les jours ou presque
- Au moins 2 à 3 jours par mois
- Jamais

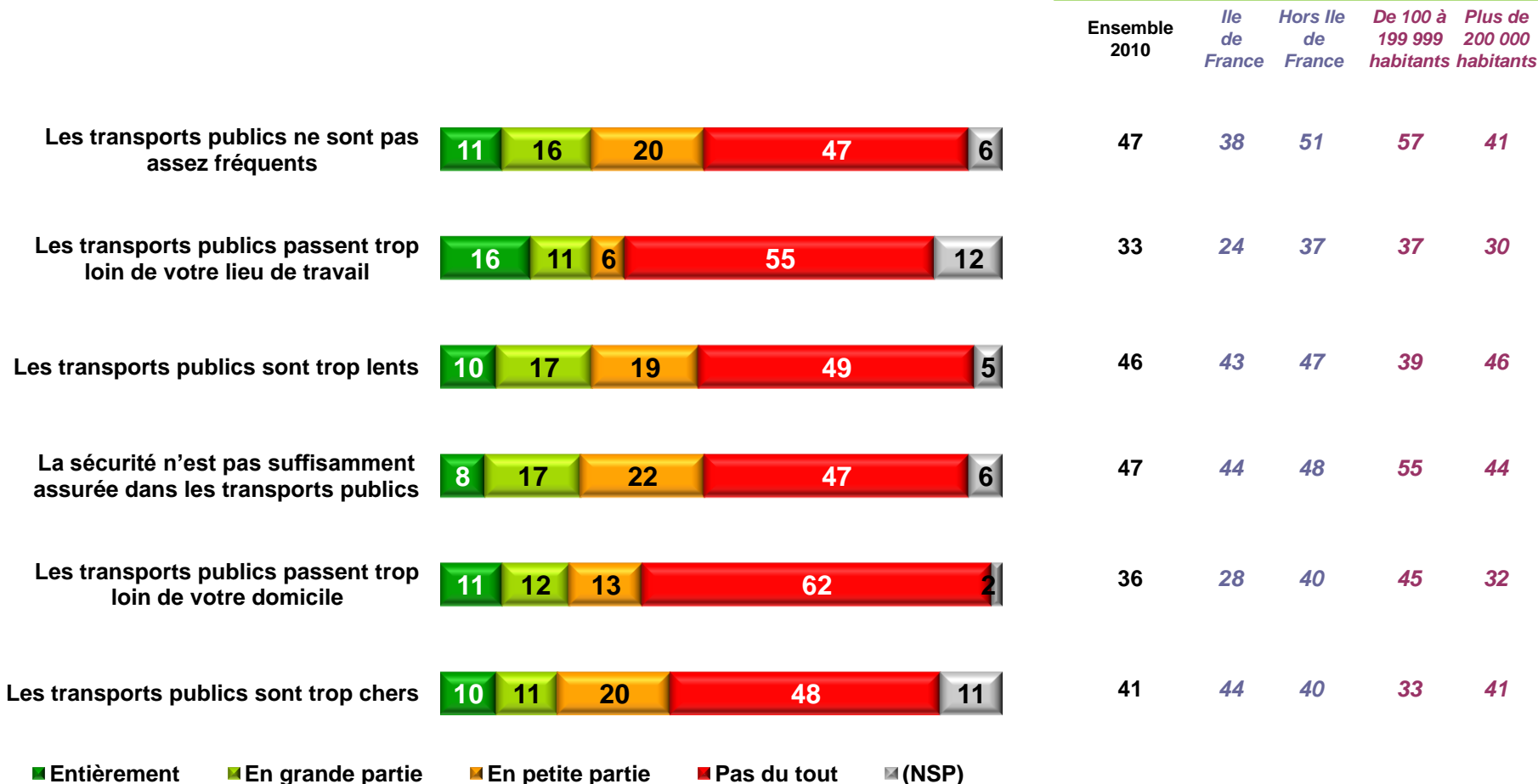
- Au moins 2 à 3 jours par semaine
- Moins souvent
- (NSP)

Explications à la non utilisation des transports publics

Pour chacune des raisons suivantes, dites moi si elle explique entièrement, en grande partie, en petite partie ou pas du tout, pourquoi vous n'utilisez pas les transports publics ?

Base : Personnes n'utilisant pas les transports en commun (259)

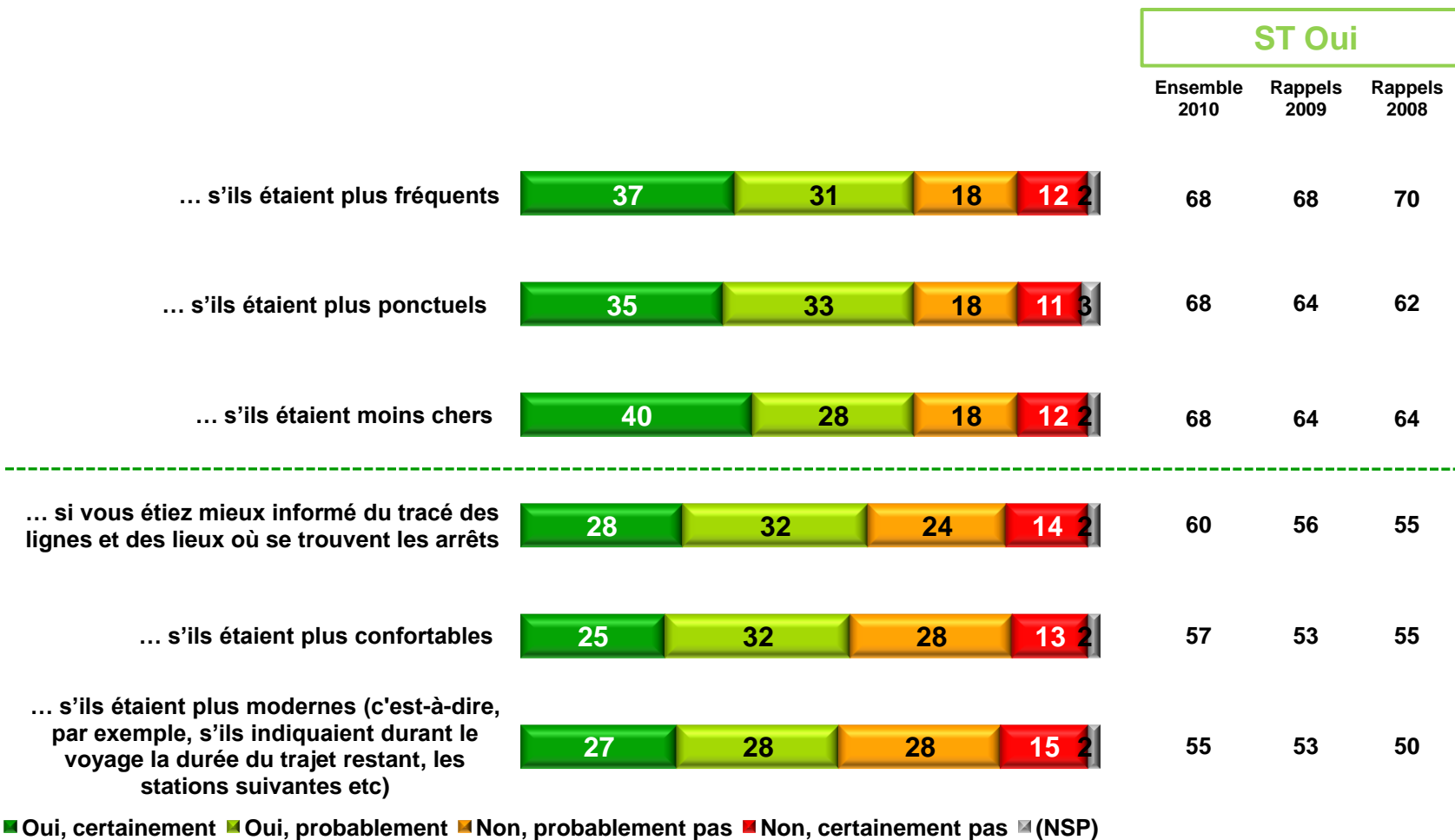
**ST Entièrement/
En grande partie/ En petite partie**



***Attentes à l'égard
des transports
publics***

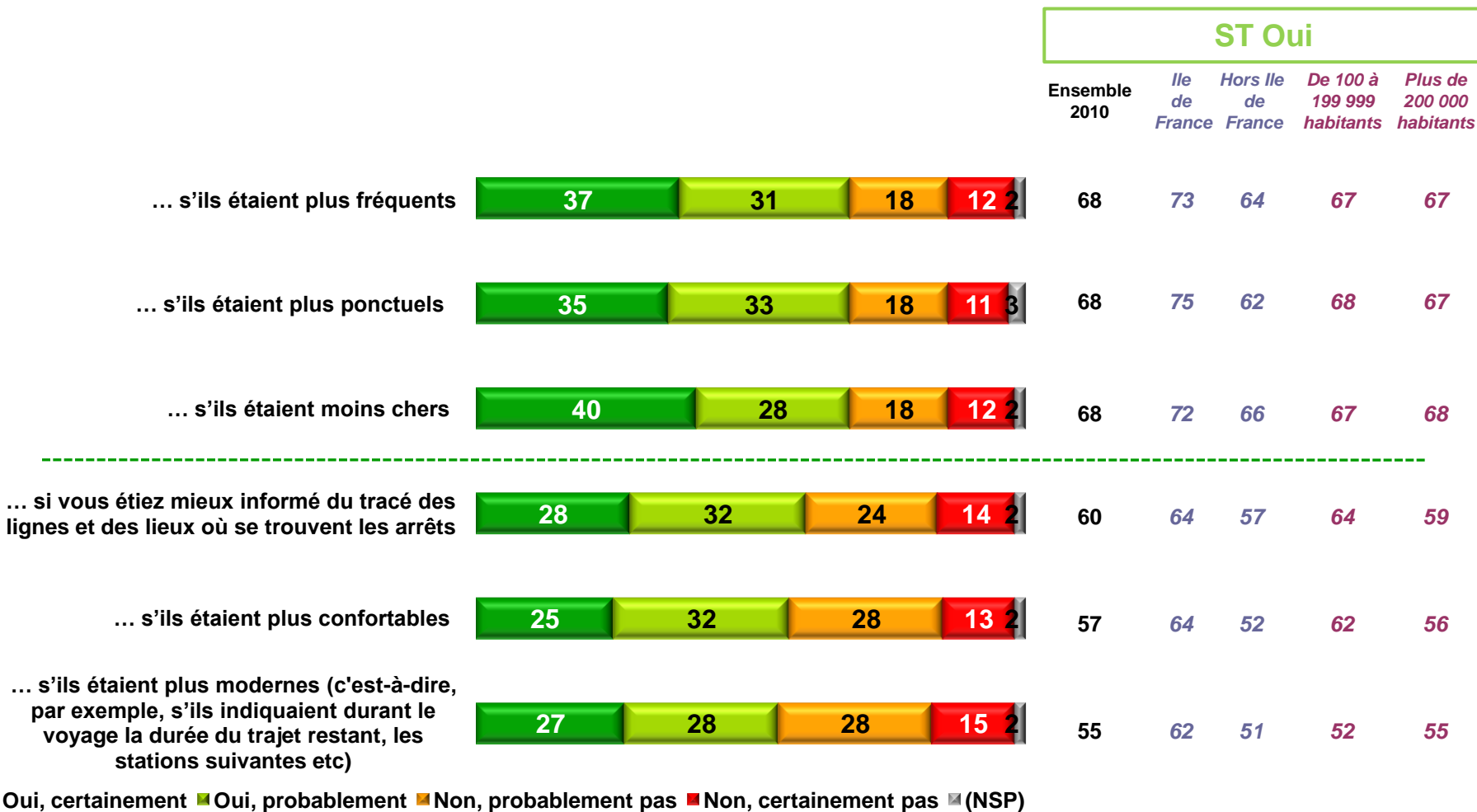
Priorités pour améliorer les transports publics 1/2

Vous personnellement, prendriez-vous davantage les transports publics ... ?



Priorités pour améliorer les transports publics 2/2

Vous personnellement, prendriez-vous davantage les transports publics ... ?



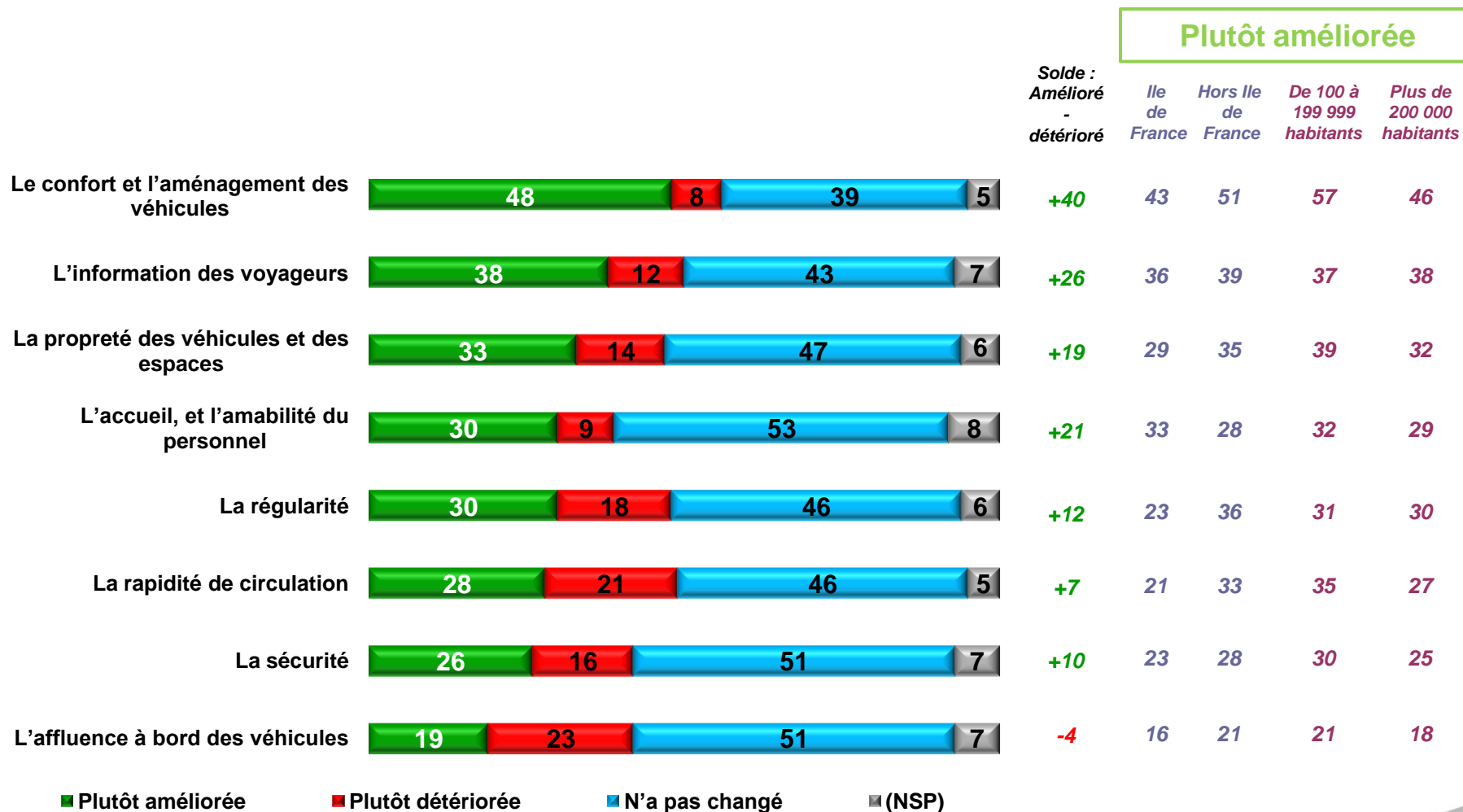
Importance comparée de différents critères pour des transports de qualité

Parmi les 8 critères suivants, quels sont les 3 que vous sélectionneriez comme prioritaire ou essentiels pour un service de transports de qualité ?

		<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 199 999 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
La régularité	53	58	50	43	55
La rapidité de circulation	51	49	52	47	52
La sécurité	47	50	46	56	48
La propreté des véhicules et des espaces	32	29	34	27	32
L'accueil, et l'amabilité du personnel	31	25	34	37	28
Le confort et l'aménagement des véhicules	28	27	29	31	28
L'affluence à bord des véhicules	18	21	16	10	20
L'information des voyageurs	17	21	14	16	17
(NSP)	2				

Amélioration des transports publics comparée sur différents critères

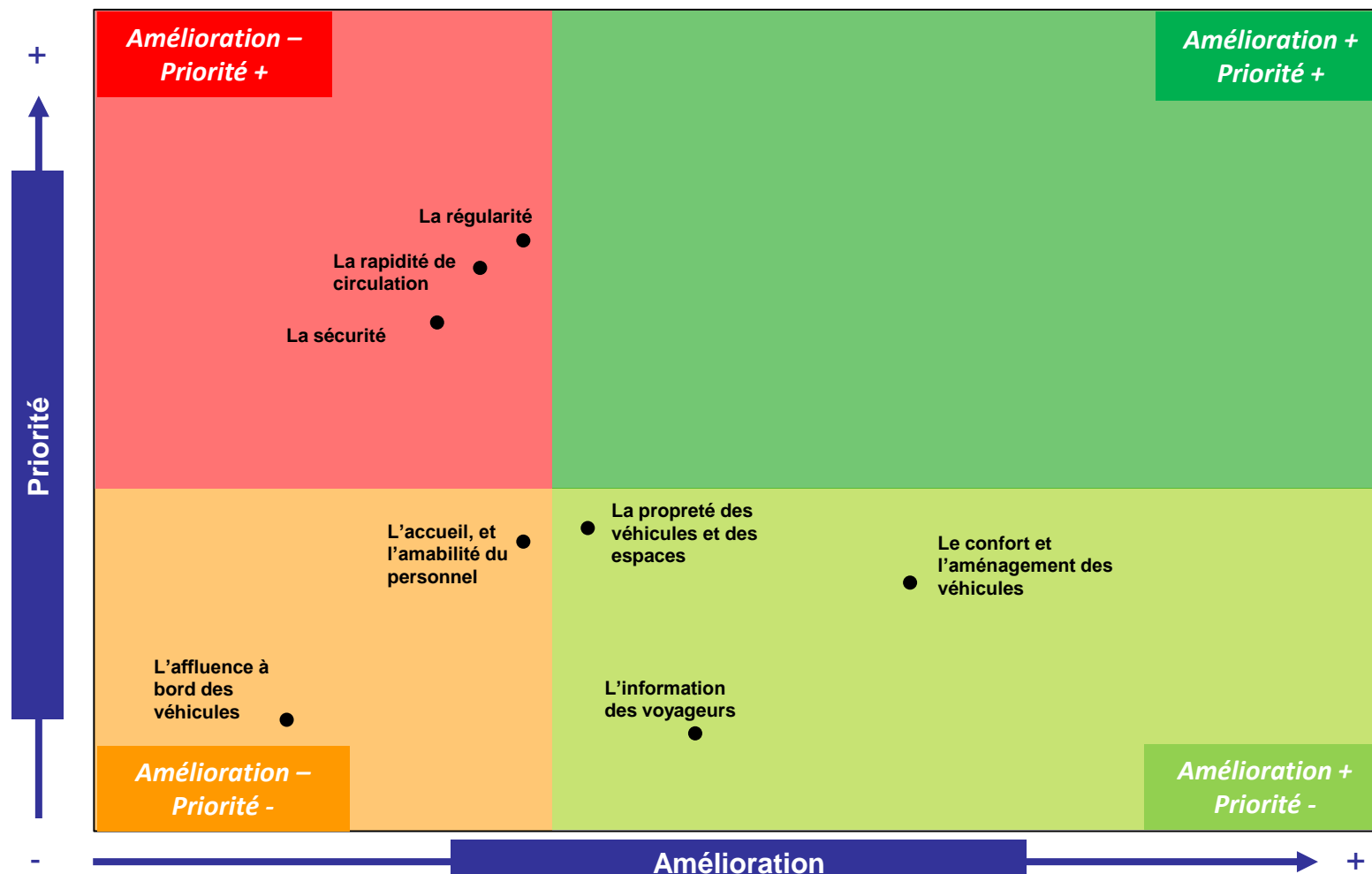
Depuis ces dernières années, sur chacun des points suivants, diriez-vous que la situation des transports publics dans votre commune s'est plutôt améliorée, s'est plutôt détériorée ou n'a pas changé?



Importance / amélioration des transports sur différents critères

Parmi les 8 critères suivants, quels sont les 3 que vous sélectionneriez comme prioritaire ou essentiels pour un service de transports de qualité ?

Depuis ces dernières années, sur chacun des points suivants, diriez-vous que la situation des transports publics dans votre commune s'est plutôt améliorée, s'est plutôt détériorée ou n'a pas changé ?

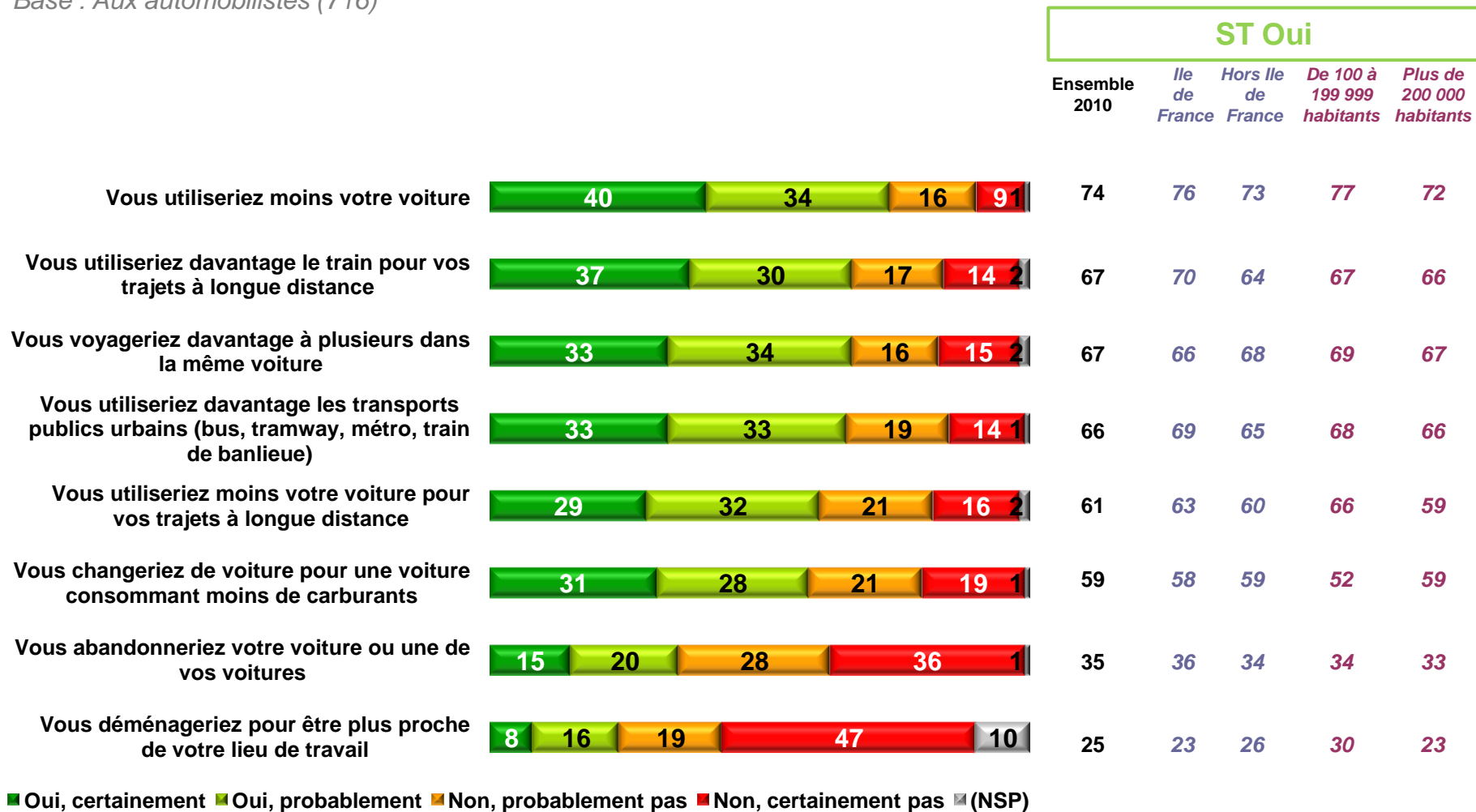


***Pistes pour diminuer
la circulation en
ville***

Impacts d'une hausse du prix des carburants

Imaginons que le prix des carburants augmentes d'environ 50%; soit un prix du litre d'essence à 2 euros . A ce prix là et si cette situation durait, quelle serait votre attitude ?

Base : Aux automobilistes (716)



Efficacité comparée de différentes mesures pour diminuer la circulation automobile

Selon vous, pour diminuer la circulation automobile, parmi les mesures suivantes, laquelle serait la plus efficace ?

		Rappels 2009	Rappels 2008	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 199 999 habitants	Plus de 200 000 habitants
Créer des péages pour les automobilistes souhaitant rouler en centre-ville	32	29	34	33	32	25	33
Diminuer le nombre de places de parking	21	22	19	20	21	28	19
Augmenter le prix du stationnement	20	24	20	20	21	21	20
(Autre)	17	17	20	17	17	16	18
(NSP)	10	9	7	10	10	10	10

Effacité comparée de différentes mesures pour améliorer la circulation en centre ville

Selon vous, pour améliorer la circulation en centre ville, parmi les solutions suivantes, laquelle serait la plus efficace ?

		<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 199 999 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
Créer des parcs de stationnement en périphérie, pour favoriser l'accès aux transports publics	32	34	31	25	33
Inciter au covoiturage, c'est à dire encourager les automobilistes à voyager plusieurs dans une même voiture	14	10	17	16	13
Développer les voies réservées pour bus	11	12	10	11	11
Créer plus de zones piétonnes	10	10	9	8	9
Faciliter la circulation des vélos	10	9	11	10	10
Construire des voies souterraines	10	13	9	10	11
Faire diminuer le nombre de voitures en ville	10	9	10	13	10
(Autre)	2	3	2	4	2
(NSP)	2	2	2	4	2