



UTP

Union des Transports
Publics et ferroviaires

SYNTHÈSE FRANCE 2030

TRANSPORTS PUBLICS
URBAINS ET FERROVIAIRES

**Quels sont les métiers, compétences
et formations de demain ?**

www.utp.fr



Un secteur en pleine croissance, un secteur d'avenir

Les acteurs du transport public urbain et ferroviaire sont essentiels à la mobilité quotidienne des citoyens (10% à 30% des trajets) ainsi qu'à l'attractivité des territoires. Ils génèrent aujourd'hui près de **260 000 emplois** directs pérennes et non délocalisables.

Compte tenu du rôle majeur des transports publics pour accélérer la transition écologique, le secteur connaîtra des perspectives de croissance importantes.

Sur la base des travaux de l'ADEME, le secteur pourrait atteindre à minima **300 000 salariés à horizon 2030**.

En effet, à cette croissance identifiée, vont s'ajouter notamment les recrutements liés aux grands événements à venir : Coupe du Monde de rugby 2023, Jeux Olympiques et Paralympique de Paris 2024.

Afin de réfléchir aux transitions numériques et écologiques qui impactent les métiers du secteur et d'anticiper les besoins à venir, L'UTP a lancé en septembre dernier la réalisation de **deux diagnostics des besoins en compétences et en formations pour les secteurs du ferroviaire et du transport public urbain**, dans le cadre de l'Appel à manifestation d'intérêt « **Compétences et métiers d'avenir** ».

Ces travaux initiés en septembre dernier ont mobilisé toute la profession, et sont appuyés sur :

- I Une analyse documentaire,
- I Une trentaine d'entretien d'experts métiers et professionnels de la formation,
- I Des études de cas (jumeaux numériques, véhicules autonomes...),
- I L'organisation d'une séquence d'échange sur les synergies entre le transport urbain et le transport ferroviaire.

4 PRINCIPAUX LIVRABLES ET DES OUTILS

qui serviront de manière opérationnelle aux Responsables RH des entreprises :

Livrables

- **Deux rapports complets d'analyse des évolutions métiers pour 2030, dans les branches transport urbain et transport ferroviaire :**

état des lieux actuel du secteur, besoins en recrutement, analyse qualitative des besoins métiers, analyse des impacts des principales évolutions technologiques, identification des passerelles métiers, analyse de l'offre de certification par familles de métiers, enjeux du secteur et propositions d'actions.

- **Synthèse des deux diagnostics.**
- **Synergies entre le transport urbain et le transport ferroviaire.**
- **Cartographie interactive de l'offre de formation.** [Consulter la cartographie ici](#)

Outils

I Pour les entreprises :

fiches d'impact métier des évolutions technologiques, études de cas d'évolutions technologiques, fiches passerelles métiers, cartographie interactive de l'offre de formation.

I Pour la communication institutionnelle :

synthèse communicante, fiches actions détaillées, pistes d'action.



LES EFFECTIFS en quelques chiffres



Transport public URBAIN

+ de 170 réseaux de transport urbain

+ de 40 milliards km-voyageurs réalisés

+ de 100 000 salariés travaillant dans le secteur dont **20% de femmes**



Transport public FERROVIAIRE

+ de 75 milliards de voyageurs-km

+ de 36 milliards tonnes-km transportées

Près de 160 000 salariés travaillant dans le secteur dont **20% de femmes**



LE RECRUTEMENT en quelques chiffres

Source Kyu lab

RECRUTEMENTS À PRÉVOIR D'ICI 2030

et autant de volumes de personnes à former

Entre

82 000 et 106 000

sur tous les métiers confondus



Entre **44 000 et 50 000** sur les métiers de la conduite



Entre **10 600 et 14 600** sur les métiers de l'exploitation, régulation et supervision

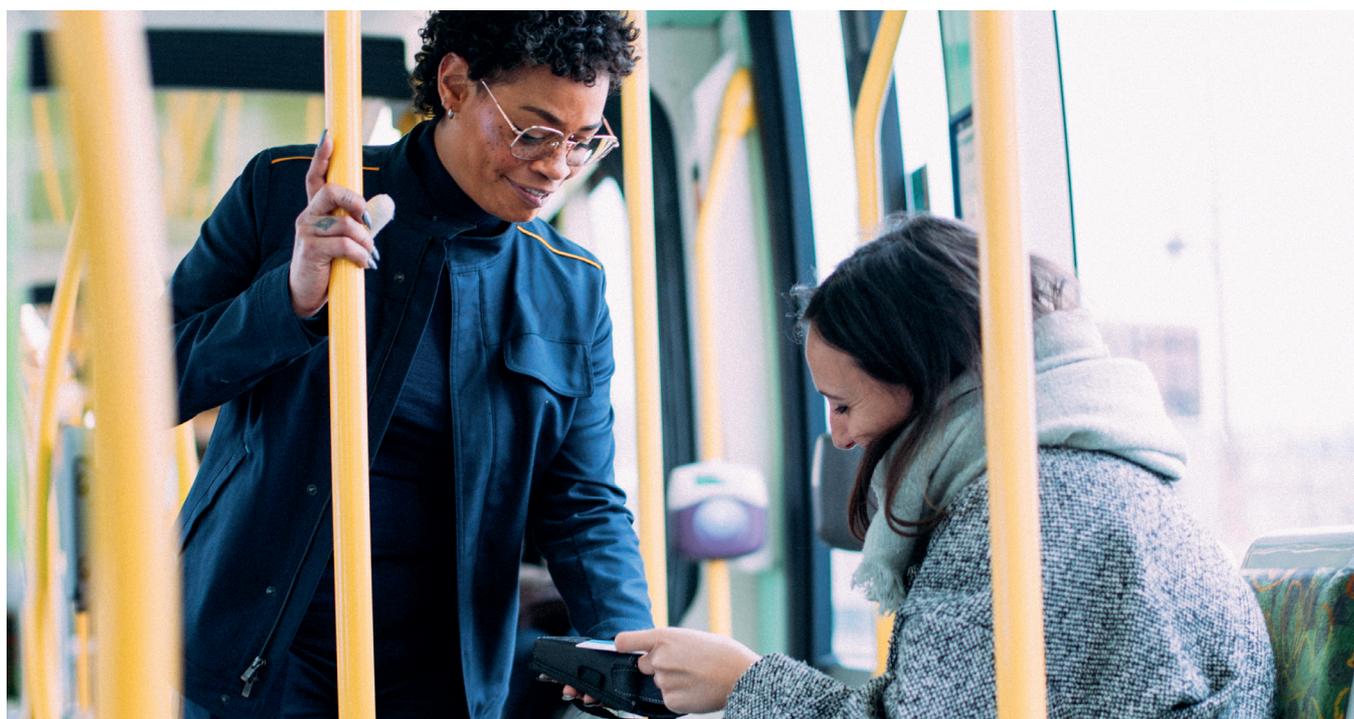
FOCUS PROJECTIONS DE RECRUTEMENT RATP ET SNCF



6600 personnes en 2023, dont 2700 conducteurs



7300 personnes pour son activité ferroviaire tous métiers confondus dont 1100 conducteurs et 300 ingénieurs



Un secteur en forte tension et engagé dans une double transition

Les ruptures et évolutions technologiques impliquent de nouvelles compétences et une transformation des métiers de la conduite, de la maintenance, de l'organisation/exploitation des transports (supervision, régulation). Parallèlement, le secteur fait face à de fortes tensions de recrutement, 10% supérieures à la moyenne nationale dans le ferroviaire et 40% supérieures à la moyenne nationale dans le secteur du transport public urbain.

L'enjeu pour le secteur aujourd'hui est triple :

- Relever le défi des compétences de demain en identifiant les formations et en les rendant visibles et lisibles sur l'ensemble des territoires couvrant tous les niveaux de qualification.
- Favoriser les mobilités en construisant des parcours de formation de branche et interbranche.
- Valoriser le secteur des transports publics urbains et ferroviaires pour donner envie aux candidats, en valorisant les métiers qui sont essentiels à la vie quotidienne des citoyens et à la planète.

Le secteur est aujourd'hui indissociable des défis écologiques et numériques auxquels nous devons faire face :

I Un secteur au service de l'environnement

Le secteur des transports dans son ensemble est le 1^{er} secteur émetteur avec 30% des émissions nationales de gaz à effet de serre.

Les Transports publics et le ferroviaire ne représentent que 3% des émissions du secteur des transports.

Ils sont la solution à la décarbonation, avec le report modal qui représente une réponse immédiate et efficace aux défis écologiques.

Il permettrait une réduction des émissions de 6MtCO₂ soit la moitié de ce que représente la baisse des émissions de l'électrification de l'ensemble de la flotte des véhicules particuliers.

Dans les prochaines années, l'électrification progressive de certaines lignes du transport régional fonctionnant encore au carburant, la mise en circulation des premiers trains à motorisation hydrogène ou le déploiement de navettes ferroviaires électriques ultra légères contribueront à réduire l'empreinte carbone du transport ferroviaire. Les réseaux de transport urbain ont quant à eux l'obligation de renouveler leur flotte avec des véhicules à faibles émissions comme en atteste les investissements importants en faveur des modes de transport électriques.

Aussi, pour atteindre l'objectif de neutralité carbone et réduire l'empreinte écologique des transports, les transports urbains et ferroviaires devront de facto voire leur activité croître.

(Sources : Ademe, 2022)



OBJECTIFS 2025



+ de 2800
bus électriques



+ de 5800
bus au GNV / Bio GNV



Circulation commerciale
des premières rames de trains
à motorisation hydrogène

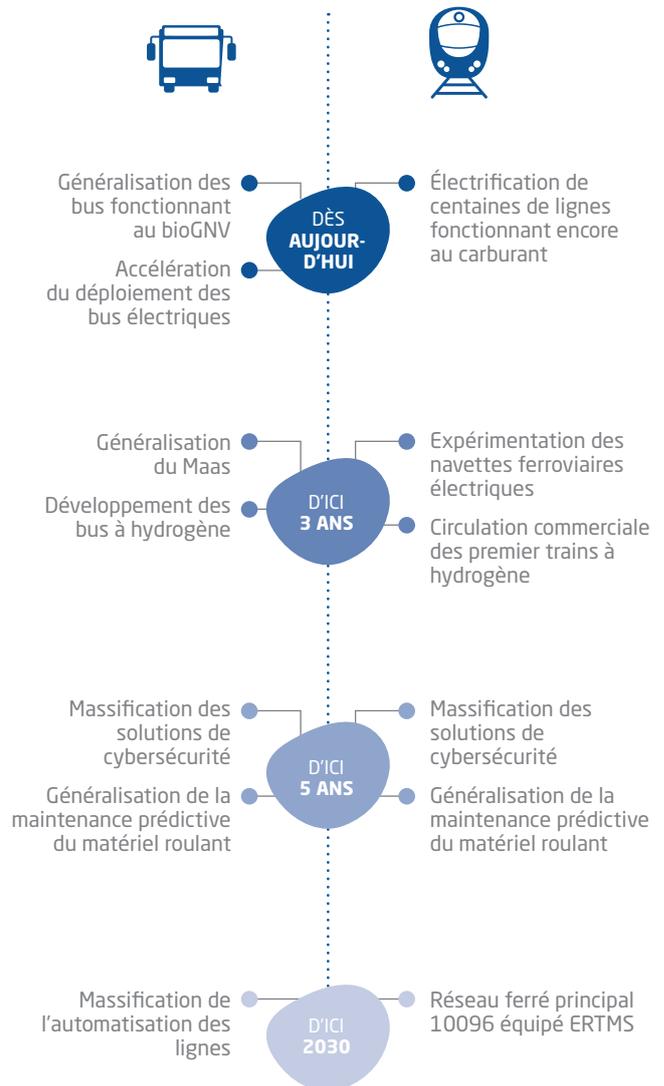
Un secteur connecté et assisté par l'Intelligence artificielle, un secteur porteur d'innovations

Le secteur des transports publics urbains et ferroviaires est un intégrateur de technologies au service des voyageurs.

La modernisation du réseau ferroviaire, les évolutions grandissantes sur l'information voyageur impliquent de développer les compétences en data et en cybersécurité.

- Pour accompagner le déploiement de solutions favorisant l'intermodalité (MaaS, billetterie information en temps réel, approche servicielle...).
- Pour déployer l'intelligence artificielle et le travail sur les données permettant d'optimiser la gestion des flux et l'exploitation des réseaux tout en déployant des solutions de maintenance prédictive.
- Pour se diriger vers une automatisation progressive des modes de transport et le développement de nouveaux modes de transports : les navettes autonomes.
- Pour renforcer la sécurisation des réseaux et de leurs systèmes d'information grâce à la cybersécurité.

UN DÉPLOIEMENT PROGRESSIF DES INNOVATIONS



Des défis emploi - formation

- Des besoins en recrutement importants amplifiés par une pyramide des âges vieillissante : **entre 82 000 et 105 000 recrutements pourraient être nécessaires d'ici à 2030.**
- Des tensions au recrutement particulièrement fortes : celles-ci **sont 40% supérieures** à la moyenne française dans le transport public urbain.
- Des **métiers émergents** à l'instar des gestionnaires d'actifs, gestionnaires d'énergie, responsables cybersécurité, data scientist, ou encore des opérateurs de supervision et responsables de déploiement de lignes automatisés.
- Parmi les métiers, les **compétences évoluent également** en particulier sur les métiers de la maintenance (électricité, électromécanique, diagnostic) et sur les métiers très qualifiés (gestion de projet, analyse des données, conversion des flottes...).
- **L'offre de formation** au cœur de métier est essentiellement interne, le secteur et ses opportunités d'emploi et de carrière n'est identifiée ni dans la voie professionnelle, ni dans les parcours universitaires et grandes écoles. **Le déficit de formations spécifiques** au secteur intensifie la concurrence au recrutement, notamment sur les métiers de la maintenance.

Nos pistes d'actions pour répondre à ces enjeux



Les métiers de la CONDUITE



• Structuration d'une école de la conduite décarbonée

- > Attirer les candidats et candidates vers nos métiers depuis le plus jeune âge
- > Elaboration du socle commun de formation à la conduite pour tous les véhicules
- > Créer des parcours de formation et des passerelles pour changer de métier : le véhicule comme vecteur de mobilité professionnelle
- > Former des formateurs sur les nouveaux matériels

• **Développer des outils** pour faire connaître le secteur auprès de l'Education nationale #Trouvetavoie

• **Construire des passerelles** pour la reconversion #Changedevoie

Les métiers de la MAINTENANCE



• Investir la voie technique et professionnelle

- > Créer des mentions complémentaires aux diplômes professionnels #MyMobility
- > Lancer un challenge de la maintenance décarbonée
- > Lancer un dispositif de mentorat auprès des élèves

• Concevoir des certifications maintenance

- > Mise en place de partenariat interbranches

Les métiers en RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT



• Créer une plateforme universitaire de la mobilité durable

- > Conception et mise à disposition de ressources sur les innovations pour les entreprises, professionnels, étudiants, AO, ministères.

• **Investir les filières universitaires et de recherche** et développer des relations écoles / université avec les entreprises du secteur.

I Contacts

Juliette Fraile • 06 37 34 53 54
Directrice du département de la Valorisation
et Communication

Géraldine Adam • 06 10 08 51 11
Directrice adjointe du département
Affaire sociales et sûreté

UTP
Union des Transports
Publics et ferroviaires

Union des Transports Publics et ferroviaires • 17 Rue d'Anjou, 75008 Paris • utp.fr

Réalisation & conception graphique : Elsa Bordes Graphiste - Entrepreneur individuel