

Résultats de l'étude européenne CTUE Conducteur de transport urbain en Europe

L'Union des transports publics est à l'initiative de l'étude européenne CTUE : *"Conducteur de transport urbain en Europe. Compétences et mobilité. De la culture de métier à la qualité de service"*, réalisée d'octobre 2002 à janvier 2006,

Ce projet européen consacré à l'évolution des compétences et des qualifications des conducteurs dans six Etats membres de l'Union européenne (Allemagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne et Royaume-Uni), a été réalisé dans le cadre du programme Leonardo da Vinci, programme d'action communautaire en matière de formation professionnelle.

Objectif du projet

Etudier le métier de conducteur dans les différents pays partenaires en termes de qualification, de compétences et d'activités afin de fournir aux différents acteurs du transport public urbain, les outils de réflexion nécessaires sur le métier de conducteur, ses perspectives et ses évolutions : management, formation professionnelle, identification de bonnes pratiques...

16 partenaires / 6 pays européens

Les 16 partenaires, issus de 6 pays européens recouvrent toutes les composantes de la problématique emploi/formation/qualification :

- des opérateurs de transport urbain : Connex Bordeaux (France), CTP Naples (Italie), MPK Cracovie (Pologne), MZA Varsovie (Pologne), VAG Nuremberg (Allemagne),
- des organisations professionnelles : ASSTRA (Italie), CPT Londres (Royaume-Uni), UTP,
- une autorité organisatrice : TFL London Buses (Royaume-Uni),

- des organismes de formation : AFT-IFTIM (France), Formimpresa (Italie), Imago Groep (Pays-Bas), Veolia Environment Development Center (Royaume-Uni), VAB (Allemagne), VTL (Pays-Bas),
- un organisme de recherche : SFS Dortmund (Allemagne).

Principaux résultats de l'étude

-> une analyse comparative

Basée sur la situation en Allemagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne et Royaume-Uni, elle présente les réalités nationales, ainsi que les tendances communes en termes de politiques d'emploi, de formation et de gestion des ressources humaines des conducteurs de transports urbains.

-> un référentiel européen de compétences

Outil de gestion des compétences pour les conducteurs de transports urbains dans les Etats membres, il a été réalisé sur la base d'une enquête menée auprès des conducteurs et managers des six pays participants. Il est conçu comme une analyse des tâches réalisées dans le cadre de leur fonction. Divisé entre une partie "commune" à tous conducteurs, et une partie "spécifique", propre aux contextes innovants, il permet d'identifier des parcours professionnels pour le conducteur.

-> un guide de l'innovation

Recueil des pratiques innovantes recensées dans les entreprises de transport urbain des six pays en matière de Ressources humaines, d'organisation du travail, de recrutement, de management, de formation des conducteurs, et aussi d'amélioration du service apporté aux

utilisateurs. Ces innovations ont été sélectionnées pour leur caractère transposable, et font chacune l'objet d'une fiche synthétique.

-> une base de données des formations

Les programmes disponibles pour les conducteurs de transports urbains en Europe y sont identifiés. Pour chaque formation, une fiche recense les objectifs, le contenu et la durée de la formation, le public cible, les conditions d'accès, les outils et supports utilisés, les institutions reconnaissant le programme, le prix, le nombre de personnes formées par an et les coordonnées du prestataire de formation.

-> des modules de formation sur la qualité de service

Ils sont destinés à développer les compétences des conducteurs de transport urbain.

Une évaluation très positive

L'agence européenne Leonardo da Vinci a décerné la note exceptionnelle de 9/10 et qualifié l'étude de *"prestation particulièrement remarquable... professionnalisme, fiabilité des résultats et perspectives... il faut souhaiter la plus large diffusion des enseignements tirés de ce projet exemplaire"*.

Diffusion des résultats

- Les résultats ont été présentés lors d'une conférence finale, le 13 janvier 2006, en la présence de plus de 150 participants issus de onze pays européens. La conférence a été ouverte par Michel Cornil, Président de l'UTP, et par Anne-Marie Idrac, Présidente Directrice Générale de la RATP, et conclue par M. Guido Del Mese, Président du comité Union Européenne de l'UITP/Union internationale des Transports Publics, et délégué général d'ASSTRA, organisation professionnelle Italienne des entreprises de transport urbain qui a souligné *"l'apport du projet à la réflexion des acteurs majeurs du transport urbain en Europe"*.

- Les résultats ont été publiés et sont consultables sur le site dédié :

www.ctue-project.org

**information : www.utp.fr
contact : social**